

ATTEINDRE LE **sommet**



rapport annuel 2011-2012



Construction d'héritage pour Habitat pour l'humanité de la Manitoba Lotteries

ATTEIGNANT la hauteur des attentes de ceux qu'elle sert, la Manitoba Lotteries a connu une année réussie de croissance et de possibilités. Nous figurons dans la liste des 100 meilleurs employeurs du Canada et investissons dans nos produits et nos sites afin d'offrir à nos clients l'expérience de jeu la plus stimulante et la plus responsable qui soit. Notre dévouement à l'égard des Manitobains nous a permis d'établir de nouveaux partenariats communautaires fructueux en plus des relations que nous entretenons déjà dans l'ensemble de la province.

À PROPOS DE LA MANITOBA LOTTERIES

Qui nous sommes

Ayant des bureaux à Winnipeg, à Morris et à Brandon, nous sommes une société d'État de la Province du Manitoba, responsable de la conduite et de la gestion du jeu dans la province, à l'exception des jeux à caractère non lucratif exploités en vertu d'un permis. Nous relevons du ministre chargé de l'application de la *Loi sur la Corporation manitobaine des loteries* par l'entremise de notre conseil d'administration.

Ce que nous faisons

Nous possédons et exploitons le Club Regent Casino et le McPhillips Station Casino à Winnipeg ainsi que le réseau d'appareils de loterie vidéo du Manitoba à partir de nos bureaux à Morris. Nous sommes le fournisseur exclusif des billets en pochette et des cartes de bingo dans la province, et distribuons et vendons des billets pour les loteries exploitées par la Société de la loterie Western Canada et la Société de la loterie interprovinciale. Pour ce faire, nous avons établi des partenariats fructueux avec l'industrie de la vente de billets de loterie, l'industrie de l'accueil, des organismes d'anciens combattants et des collectivités des Premières nations dans l'ensemble du Manitoba.

L'honorable Steve Ashton
Ministre responsable des loteries
Pièce 203, Palais législatif
450, Broadway
Winnipeg (Manitoba) R3C 0V8

Le 21 septembre 2012

Monsieur le Ministre,

J'ai le privilège de vous présenter le rapport annuel de la Manitoba Lotteries Corporation pour l'exercice financier qui s'est terminé le 31 mars 2012.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Ministre, l'expression de mes sentiments respectueux.

(signature originale)

Tannis Mindell

PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2012-2013

La fusion de la Manitoba Lotteries Corporation et de la Société des alcools du Manitoba

En avril 2012, la Province du Manitoba a annoncé la fusion de la Manitoba Lotteries Corporation (MLC) et de la Société des alcools du Manitoba (MLCC). En mai 2012, la Province du Manitoba a annoncé la nomination du nouveau conseil d'administration. Le nouveau conseil d'administration était responsable de la supervision de la Société des alcools du Manitoba et de la MLC. Winston Hodgins, Président-directeur-général du nouveau conseil d'administration.

- 1 À propos de la Manitoba Lotteries
- 3 Cadre global
- 4 Où va l'argent
- 6 Message du président du conseil d'administration
- 7 Message du président-directeur général
- 8 Planification stratégique et indicateurs de rendement clés
- 10 Produits de qualité
- 12 Responsabilité aux collectivités
- 16 Excellence opérationnelle
- 18 Développement de nouvelles affaires
- 20 Individus et services
- 22 Équipe de la direction générale et conseil d'administration
- 24 Commentaires et analyse de la direction
- 34 Points saillants
- 36 Rapport de la direction
- 37 Rapport des auditeurs indépendants



CADRE GLOBAL

Notre vision

Être reconnue comme une entreprise dynamique, tournée vers l'avenir et déterminée à comprendre vos attentes en matière de divertissement et à les dépasser.

Notre mission

Créer une expérience de divertissement captivante dans un cadre socialement responsable en vue de générer des avantages pour tous les Manitobains.

Nos valeurs fondamentales

INTÉGRITÉ Nous sommes équitables, honnêtes, respectueux, transparents et fiables.

RESPONSABILITÉ SOCIALE Nous nous sommes engagés à mettre en œuvre des pratiques commerciales, sociales, environnementales et de jeu responsable qui sont durables et qui procurent de la valeur à long terme à nos collectivités.

INNOVATION Nous sommes ouverts au changement et encourageons l'innovation. Nous recherchons et saisissons les occasions qui contribuent à la croissance personnelle et commerciale.

APPRENTISSAGE Nous tirons les leçons de nos expériences et acquérons des connaissances et des compétences pour progresser en permanence.

LEADERSHIP Nous sommes déterminés à atteindre l'excellence dans tout ce que nous faisons et à obtenir des résultats qui dépassent les attentes.

DIVERSITÉ Nous accordons de la valeur aux compétences, aux atouts et aux perspectives des membres de notre équipe, en leur procurant un cadre où chacun peut se perfectionner et donner le meilleur de soi.



OÙ VA L'ARGENT

Pour l'exercice terminé le 31 mars 2012 (en millions de dollars)

Avantages publics (Attribution à la Province du Manitoba)	342,9 \$
Contributions versées aux exploitants	108,9 \$
Salaires et avantages sociaux	92,4 \$
Autres coûts des ventes et frais d'exploitation	75,7 \$
Païements à d'autres ordres de gouvernement	6,9 \$
À l'appui de nos collectivités	5,9 \$
Initiatives de jeu responsable	4,3 \$
Total des recettes et des autres revenus (Y compris les recettes, la part des profits de la Société de la loterie Western Canada et les intérêts créditeurs)	637,0 \$

Programmes gouvernementaux en matière d'éducation, de santé et autre Somme acheminée aux programmes prioritaires du gouvernement provincial en matière de soins de santé, d'éducation, de services communautaires et sociaux, et de développement économique	270,5 \$
Développement communautaire Somme consacrée aux projets de développement économique communautaire dans le cadre de l'Initiative de développement économique rural (IDER) et des Initiatives de développement urbain (IDU)	46,0 \$
Municipalités Somme versée à titre de subvention inconditionnelle dans le but d'appuyer les municipalités manitobaines	16,5 \$
Service de police de Winnipeg Somme consacrée aux services policiers de la Ville de Winnipeg	9,9 \$

À des fins de comparaison, veuillez noter que les rapports des exercices précédents étaient fondés sur des formules de calcul différentes.

MESSAGE DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Alors que l'industrie du jeu évolue à l'échelle mondiale et ici chez nous, au cours du dernier exercice le conseil d'administration a maintenu l'accent sur notre direction stratégique et nos valeurs fondamentales.

Nous avons fourni de la surveillance et du soutien aux cadres supérieurs de la Manitoba Lotteries pour l'adaptation aux innovations de produits afin de répondre aux préférences changeantes des clients. La capacité d'honorer nos valeurs fondamentales pendant une période aussi dynamique démontre que ces valeurs sont tournées vers l'avenir. Elles ne permettent pas seulement à la Manitoba Lotteries de s'adapter au progrès, mais aussi d'y être ouverte.

La Manitoba Lotteries accorde une grande importance à la responsabilité sociale d'entreprise. Chaque échange quotidien avec des clients, des partenaires d'affaires, des employés et la collectivité nous permet d'en apprendre plus et de nous améliorer.

L'année dernière, nous avons grandement accru notre soutien à la recherche dans le domaine du jeu responsable et de la prévention et du traitement des problèmes de jeu. Lancé en 2011, le Programme de recherche sur le jeu du Manitoba offrira aux chercheurs canadiens jusqu'à un million de dollars annuellement sous forme de subventions. Notre nouveau programme est géré par un conseil de recherche composé de représentants de la collectivité et du milieu universitaire. Ce financement permettra d'accroître la capacité de recherche sur le jeu dans notre province ainsi que le nombre de recherches réalisées au Manitoba.

Dans le cadre de notre engagement à l'égard des Manitobains, nous continuons à entretenir nos partenariats communautaires établis et en développons de nouveaux. Habitat pour l'humanité se prépare à un été 2012 occupé alors que le programme réussi Construction d'héritage de la Manitoba Lotteries entame sa cinquième année. Ce programme a créé un fonds autonome, qui a amassé 3,5 millions de dollars jusqu'à maintenant, et qui sert chaque année à la construction de nouvelles maisons par l'organisme sans but lucratif.

En tant que société responsable sur le plan de l'environnement, la Manitoba Lotteries continue à appuyer l'amélioration du bassin hydrographique du lac Winnipeg. Nous participons à un nouveau programme qui comprend la récolte et le traitement d'un certain type de foin des marais qui aide à réduire la charge en éléments nutritifs du lac Winnipeg, et qui permet également de créer d'autres avantages environnementaux et économiques pour la région.

Pour conclure, au nom du conseil d'administration, j'aimerais remercier sincèrement Winston Hodgins, président-directeur général, et tous les employés de la Manitoba Lotteries pour leurs précieux efforts en 2011-2012. Vous avez travaillé avec diligence à l'atteinte de nos objectifs qui visent à fournir des produits de grande qualité et un excellent service à la clientèle dans un cadre de responsabilité sociale d'entreprise au cours des dernières années. Ce fut un honneur et un plaisir de siéger à la présidence de la Manitoba Lotteries.

(signature originale)

Tim Valgardson

PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2011-2012

MESSAGE DU PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL

L'exercice dernier a été important pour la Manitoba Lotteries : celle-ci a connu le meilleur exercice de son histoire sur le plan financier, a atteint une reconnaissance nationale en tant que principal employeur, a établi plus de relations communautaires, a élargi la capacité de recherche du Manitoba en matière de jeu responsable et a continué à offrir l'excellence dans le service à la clientèle.



Au cours du dernier exercice, nous avons mis en place ou développé des améliorations touchant toutes nos lignes de produits. Les rénovations se poursuivent au Club Regent Casino et au McPhillips Station

Casino, certains résultats étant déjà visibles aux invités et d'autres améliorations devant être réalisées dans un avenir rapproché. Nous nous préparons à remplacer notre réseau d'ALV dans l'ensemble de la province, nous permettant ainsi de lancer de nouveaux jeux et de jeter les bases afin d'offrir des fonctions de jeu responsable améliorées. Nous travaillons également sur un nouveau produit de loterie captivant portant la marque des Winnipeg Blue Bombers qui devrait faire un touché auprès des amateurs de sport. En outre, nous nous associerons avec la British Columbia Lottery Corporation (BCLC) afin d'offrir un site de jeu manitobain en ligne fondé sur la plateforme établie de la BCLC, PlayNow.com.

Notre programme Flight Deck a été lancé en 2011. Ce programme très populaire offre aux équipes de sport amateur la chance d'assister à des parties à domicile des Jets de Winnipeg. Des centaines de jeunes et leurs entraîneurs bénévoles de partout dans la province ont eu la chance de voir notre équipe en action.

Nos employés ont également fait preuve d'un fort esprit de bénévolat au cours du dernier exercice. Les employés ont consacré des milliers de leurs propres heures au soutien d'un grand nombre d'organismes et d'activités. À plusieurs reprises, leurs efforts s'harmonisaient à nos partenariats communautaires, nous permettant d'accomplir de grandes choses ensemble.

La Manitoba Lotteries est honorée de se classer dans la liste des 100 meilleurs employeurs du Canada. Cette reconnaissance survient alors que la Manitoba Lotteries est depuis plusieurs années l'un de 25 principaux employeurs du Manitoba et un employeur de premier plan pour les nouveaux Canadiens et pour une main-d'oeuvre diversifiée. C'est un plaisir de travailler avec des employés aussi positifs et qualifiés, qui sont motivés par les pratiques de ressources humaines inclusives et progressives.

Les points de vue des employés sont recueillis dans le cadre d'une étude approfondie réalisée tous les deux ans. Les plus récents résultats de 2012 indiquent que les employés sont très positifs à l'endroit de notre orientation stratégique, notre engagement à l'égard de notre responsabilité sociale, les possibilités d'avancement et leur expérience de travail générale. Les employés de la Manitoba Lotteries sont également fiers du service à la clientèle de haut niveau qu'ils sont en mesure d'offrir, et du milieu qui leur permet de le faire.

Avant de terminer, j'aimerais souligner que la Manitoba Lotteries a atteint ses objectifs financiers de 2011-2012, avec des recettes de 569,0 millions de dollars. 342,9 millions de dollars ont été attribués à la province du Manitoba pour financer les programmes du gouvernement tels que les soins de santé, l'éducation, les services communautaires et sociaux et le développement économique. Je remercie les 1 900 employés et le conseil d'administration et je les félicite pour une autre année de progrès. Je suis emballé par ce que le prochain exercice nous réservera pendant que nous servirons nos clients et les collectivités du Manitoba.

(signature originale)

Winston Hodgins

PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL

PLANIFICATION STRATÉGIQUE ET INDICATEURS DE RENDEMENT CLÉS*

But	Objectif	Indicateur de rendement	2009-2010	2010-2011	Cible pour 2011-2012	Résultats pour 2011-2012	Résultats et tendance	Calcul et source des données
PRODUITS DE QUALITÉ : UN CLIENT SATISFAIT	Augmenter le taux global de satisfaction de la clientèle	1. Satisfaction de la clientèle des casinos	87 %	86 %	85 %	85 %	Un taux de satisfaction de la clientèle de 85 % pour 2011-2012 ne représente pas seulement une amélioration tout au long de l'exercice financier, mais également l'atteinte de notre cible. La Manitoba Lotteries s'efforce continuellement d'améliorer le service à la clientèle en mettant en place de nouvelles mesures.	L'étude sur la satisfaction de la clientèle des casinos est réalisée tous les trois mois à chaque casino. On demande aux participants d'évaluer les produits et services sur une échelle de sept points.
	Accroître les recettes	2. Recettes (millions)	558,6 \$	562,4 \$	595,0 \$	569,0 \$	Cette cible n'a pas été atteinte en raison des recettes statiques des ALV, attribuables à un report du remplacement du réseau d'ALV. Les recettes des casinos ont augmenté de 3 % par rapport à l'exercice précédent grâce à des options améliorées de jeu électronique offertes dans le cadre du programme de conversion et de remplacement des machines à sous.	Cet indicateur mesure les recettes totales telles qu'elles sont publiées dans les budgets et les états financiers consolidés.
RESPONSABILITÉ AUX COLLECTIVITÉS : ÊTRE RECONNUE COMME UN MEMBRE ESTIMÉ DE LA COLLECTIVITÉ	Sensibiliser davantage le public à la responsabilité sociale d'entreprise de la Manitoba Lotteries	3. Sensibilisation du public aux événements, aux programmes et aux activités de bienfaisance parrainés par la Manitoba Lotteries**	15 %	22 %	–	22 %	Bien qu'il y ait une légère augmentation de la sensibilisation du public à propos des événements commandités par la Manitoba Lotteries dans le troisième trimestre, ce taux est généralement demeuré constant et stable.	L'étude sur la renommée de la corporation est réalisée chaque trimestre et indique la sensibilisation du public et le rappel des événements, des programmes et des activités de bienfaisance parrainés par la Manitoba Lotteries.
	Améliorer la réputation de la Manitoba Lotteries en tant que membre responsable de la collectivité	4. Pourcentage du public ayant une impression favorable de la Manitoba Lotteries***	48 %	52 %	56 %	54 %	L'impression favorable de la Manitoba Lotteries est demeurée constante.	L'étude sur la renommée de la corporation, réalisée tous les trois mois, mesure à l'aide d'une échelle de cinq points le pourcentage de participants qui ont une opinion favorable de la Manitoba Lotteries.
EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE : ÊTRE EFFICIENT ET EFFICACE	Surveiller les frais d'exploitation	5. Frais d'exploitation exprimés en pourcentage des recettes	23,4 %	24,2 %	22,5 % – 24 %	21,8 %	La baisse des frais d'exploitation est principalement attribuable à la diminution des coûts d'entretien de l'équipement.	Frais d'exploitation (y compris les salaires et les avantages sociaux) / Recettes
		6. Attribution à la Province du Manitoba (millions)****	306,7 \$	332,1 \$	348,3 \$	342,9 \$	La croissance est attribuable à une hausse des recettes des casinos et au programme de gestion des charges.	Attribution à la Province = recettes + autre revenu – coûts des ventes – dépenses – attributions et paiements + attribution de l'excédent versé
DÉVELOPPEMENT DE NOUVELLES AFFAIRES : MAINTENIR ET FAIRE CROÎTRE NOTRE CLIENTÈLE	Accroître la participation aux produits et aux services de la Manitoba Lotteries	7. Nombre de détenteurs actifs de la Carte Club	117 741	115 131	130 000	122 045	La corporation a enregistré une croissance des détenteurs actifs en 2011-2012.	Par détenteurs actifs de la Carte Club, nous entendons le nombre de détenteurs qui ont utilisé leur Carte Club dans les casinos au cours des 18 derniers mois.
		8. Pourcentage des membres du public qui sont des clients de la Manitoba Lotteries	55 %	56 %	59 %	54 %	La baisse était principalement attribuable à une diminution du nombre de rouleaux de gros lot Lotto Max.	L'étude de la commercialisation du jeu mesure le pourcentage du public qui utilise des produits et des services de la Manitoba Lotteries au cours d'une période donnée de quatre semaines. Le taux de cette mesure est grandement influencé par la participation aux loteries.
	Augmenter la participation aux Casinos of Winnipeg	9. Pourcentage des visiteurs de l'extérieur de la ville	21 %	17 %	22 %	22 %	Les casinos ont connu une hausse des visiteurs de l'extérieur de la ville en 2011-2012.	L'étude sur la satisfaction de la clientèle des casinos détermine le nombre de visiteurs des casinos qui viennent de l'extérieur de la ville.
INDIVIDUS ET SERVICES : FORMER UNE MAIN D'ŒUVRE BIEN INFORMÉE, COMPOSÉE D'EMPLOYÉS TRÈS SATISFAITS	Accroître l'engagement des employés	10. Engagement des employés	72 % sondage de 2008	74 % sondage de 2010	75 % sondage de 2012	81 % sondage de 2012	L'engagement des employés correspond à la norme canadienne en matière d'accueil. On a constaté des hausses importantes dans les domaines de la responsabilité sociale d'entreprise, du service à la clientèle et de la croissance et du perfectionnement personnel. En ce qui a trait à la responsabilité sociale d'entreprise, les employés croient que la Manitoba Lotteries encourage le public à jouer de manière responsable et qu'elle est engagée à utiliser des pratiques environnementales saines.	L'étude sur l'excellence des employés mesure la satisfaction des employés en ce qui concerne l'emploi, le désir de fournir un effort discrétionnaire et la fierté à l'endroit de l'organisme. Ces mesures combinées contribuent à un taux mesurable de l'engagement de l'employé. Cette étude est réalisée tous les deux ans.

* À des fins de comparaison, veuillez noter que les rapports des exercices précédents étaient fondés sur des formules de calcul différentes.

** Modification des mesures en 2009-2010

*** Modification des mesures en 2010-2011 afin de correspondre à ce qui se fait ailleurs

**** L'indicateur de rendement clé du bénéfice net a été retraité afin de l'imputer à la Province du Manitoba en raison des changements de méthode comptable : à savoir, le passage des principes comptables généralement reconnus au Canada (GAAP) aux normes internationales d'information financière (IFRS).

Les invités de nos casinos s'attendent à une visite qui intègre de manière fluide les jeux, les prestations sur scène, les repas aux restaurants et les autres services.



Jeu de roulette au Club Regent Casino

PRODUITS DE QUALITÉ UN CLIENT SATISFAIT | Partout dans la province, dans les casinos, les centres de billets de loterie et les sites d'appareils de loterie vidéo, nos clients profitent d'une vaste gamme de produits de jeu de qualité qui sont fournis avec intégrité et responsabilité sociale.

Au cours du dernier exercice, le Club Regent Casino et le McPhillips Station Casino ont mis en place plusieurs améliorations de produits. Les aires de jeux sur table des casinos offrent maintenant un lot progressif pour une variété de mises additionnelles ainsi que des jeux mystères progressifs. L'ajout de téléviseurs grand écran et les mises à jour faites à la roulette électronique, un jeu très populaire qui a été lancé lors du dernier exercice, offrent également une expérience de divertissement plus intense aux tables.

Les joueurs de bingo profitent de plusieurs nouveaux jeux et de nouvelles fonctions sur nos machines à bingo Pick 'N Play et nos machines à sous primées. En première mondiale, nous avons intégré des diffusions audio en direct des meneurs de jeu de bingo directement à Pick 'N Play pour la convenance et le confort de nos joueurs. Des jeux à deux cents ont également été ajoutés. Le service de nourriture et de boissons non alcoolisées est maintenant offert dans les aires de bingo.

Les amateurs de musique ont pu se réjouir d'une vaste gamme de divertissement sur scène dans les casinos. Au cours de l'année dernière, le McPhillips Station Casino a été l'hôte de nombreux concerts réussis; parmi ceux-ci, The Midtown Men – quatre célébrités de Jersey Boys, The Bacon Brothers et Default.

Les invités de nos casinos s'attendent à une visite qui intègre de manière fluide les jeux, les prestations sur scène, les repas aux restaurants et les autres services. Au cours du dernier exercice, la Manitoba Lotteries a offert des spectacles combinés à des options comme des repas et le service de voiturier. Nos clients peuvent maintenant acheter des billets pour des trousseaux de divertissement en ligne et les imprimer.



Le réseau d'ALV de la province a dépassé sa durée de vie et sera remplacé au cours du prochain exercice. Les joueurs pourront découvrir de nouveaux jeux et de nouvelles options qui pourront être mis à jour plus souvent grâce à la nouvelle technologie du réseau. Des fonctions de jeu responsable seront également offertes.

Au cours du prochain exercice, la Manitoba Lotteries s'associera avec la British Columbia Lottery Corporation (BCLC) afin d'offrir un site de jeu manitobain en ligne fondé sur la plateforme établie de la BCLC, PlayNow.com. Les Manitobains pourront jouer sur un site qui offre un ensemble complet d'outils et de renseignements en matière de jeu responsable, et où ils pourront avoir confiance en l'intégrité du jeu et en la sécurité de leurs renseignements personnels.

Plus de mille jeunes athlètes et leurs entraîneurs ont assisté à des parties à domicile des Jets de Winnipeg pendant la saison 2011-2012, grâce à un partenariat avec True North et Sport Manitoba qui fait la promotion de l'excellence chez les entraîneurs et les jeunes athlètes.



Programme Manitoba Lotteries Flight Deck, Soccer Stonewall Strikerz U18

RESPONSABILITÉ AUX COLLECTIVITÉS

ÊTRE RECONNUE COMME UN MEMBRE ESTIMÉ DE LA COLLECTIVITÉ | Se fondant sur sa politique de responsabilité sociale d'entreprise, la Manitoba Lotteries est un chef de file qui offre des produits socialement responsables, qui contribue à la collectivité grâce à des partenariats enrichissants et à long terme, et qui fait des affaires de manière durable sur le plan de l'environnement.

SOUTIEN COMMUNAUTAIRE

La Manitoba Lotteries appuie des centaines d'organismes chaque année dans le cadre du Programme de bénévoles de bingo et de son programme de soutien communautaire. Une relation particulièrement réussie a été établie avec Habitat pour l'humanité dans le cadre du programme Construction d'héritage de la Manitoba Lotteries. Entamant sa cinquième année en 2012-2013, ce programme a jusqu'à maintenant généré 3,5 millions de dollars en vue de bâtir des maisons pour des Manitobains. À cela s'ajoutent de nombreuses heures de bénévolat fournies par nos employés sur les terrains de construction.

Plus de mille jeunes athlètes et leurs entraîneurs ont assisté à des parties à domicile des Jets de Winnipeg pendant la saison 2011-2012, grâce à un partenariat avec True North et Sport Manitoba qui fait la promotion de l'excellence chez les entraîneurs et les jeunes athlètes. Le programme Flight Deck de la Manitoba Lotteries



Bénévole à la mission Siloam

offre des billets des Jets aux équipes de sport amateur. Près de 90 équipes venant de partout dans la province, représentant le curling, le hockey, la ringuette, le soccer, la nage synchronisée, le judo et plus encore, ont obtenu

des billets pour assister à des parties. Le programme a reçu des centaines de demandes de participation.

La Manitoba Lotteries a également appuyé l'expansion d'un programme notable offert par la Société canadienne de la Croix-Rouge au Manitoba. Le programme SmartStart fournit aux nouveaux immigrants des renseignements sur la sécurité nautique, la sécurité routière, l'accès aux services d'urgence et d'autres aptitudes à la vie quotidienne essentielles.

JEU RESPONSABLE

Cet exercice marque une étape importante, soit le lancement du Programme de recherche sur le jeu du Manitoba. Entièrement conçu dans le but d'accroître la capacité de recherche du Manitoba, le programme offre chaque année un million de dollars pour la recherche dans les domaines du jeu responsable, de la prévention et du traitement des problèmes de jeu. Destiné à tous les chercheurs au Canada, le programme offre des subventions pour une vaste gamme d'études liées au jeu. Toutes les recherches financées sont évaluées par les pairs, supervisées par un conseil de recherche. Pour en savoir plus sur cet important programme, rendez-vous à www.manitobagamblingresearch.com (en anglais seulement).

Le lancement du Programme de recherche sur le jeu du Manitoba coïncide avec l'achèvement d'une vaste étude distincte qui a fait le suivi des comportements de jeu chez des participants pendant plus de cinq ans. Les chercheurs peuvent maintenant analyser et utiliser les données recueillies dans le cadre de l'étude longitudinale des jeunes adultes du Manitoba afin d'appuyer leurs travaux. Cette étude était une initiative de la Manitoba Gaming Control Commission (MGCC) (Commission de régie du jeu), de la Fondation manitobaine de lutte contre les dépendances et de la Manitoba Lotteries.



DÉVELOPPEMENT DURABLE

Pendant des années, nos casinos et nos installations ont été entretenus en utilisant des méthodes et des produits écologiques. Nous avons approfondi cette approche au début de 2011 en nous engageant à l'égard de la campagne Lake Friendly, qui a été lancée par la Province du Manitoba. La Manitoba Lotteries a ainsi maintenant terminé son premier exercice complet pendant lequel elle appuyait des pratiques commerciales qui protègent le lac Winnipeg et son bassin hydrographique.

Dans le cadre de cet engagement, nous sommes passés du statut d'organisme à émissions de carbone neutres (grâce au plantage d'arbres)



à celui de partenaire de ce premier programme-pilote provincial en matière de compensation des émissions de carbone. En avril 2011, nous nous sommes associés à l'Institut international du développement durable (IIDD) pour un projet au sud du lac Winnipeg dans le marais Netley-Libau. En collaboration avec plusieurs partenaires, l'IIDD met en évidence les avantages environnementaux et économiques liés à la récolte et à la transformation des quenouilles des marais. Les quenouilles sont reconnues pour leurs propriétés absorbantes de phosphore dans les marais, les nombreux avantages liés à leur culture comprenant ainsi la réduction de la charge en éléments nutritifs du lac Winnipeg. Les quenouilles récoltées peuvent être transformées en produits de biocarburant, permettant d'établir un nouveau programme de compensation des émissions de carbone pour la province.



Marais Netley-Libau



Reconnu pour l'excellence dans la présentation du budget

DISTINCTIONS ET CLASSEMENTS

Réalisations

- Palmarès des 100 meilleurs employeurs du Canada (2012)
- Principaux employeurs du Manitoba (de 2007 à 2012)
- Niveau Or dans le cadre du programme Relations autochtones progressives (de 2008 à 2012)
- Lake Friendly (de 2010 à 2012)
- BOMA BEST (de 2010 à 2012)
- Certification de l'aquarium du Club Regent Casino par l'Association des zoos et aquariums du Canada (2011)
- Imagine Canada (de 2009 à 2012)
- Human Resource Management Association of Manitoba (de 2003 à 2012)
- Distinguished Budget Recognition de la Government Finance Officers Association (de 2005 à 2012)



EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE

ÊTRE EFFICIENT ET EFFICACE | Au cours de l'été 2011, les casinos de Winnipeg ont consolidé deux services connexes, connus sous les noms d'Opérations de la salle de comptage et d'Opérations bancaires. Le service combiné gère la plupart des fonctions de manipulation de l'argent comptant, y compris les services à la clientèle comme les changes de devise et les paiements de prix.

Les machines à sous des casinos ont été mises à jour afin d'accepter les nouveaux billets de banque canadiens en polymère. Au cours du prochain exercice, d'autres mises à jour seront faites pour le calcul automatique de l'argent inséré, simplifiant ainsi le processus de comptage d'argent à la fin de chaque jour de travail.

Dans le cadre de l'amélioration du service à la clientèle, les joueurs pourront bientôt réclamer leurs lots aux terminaux de validation des billets au lieu de devoir se présenter au guichet de banque des casinos.

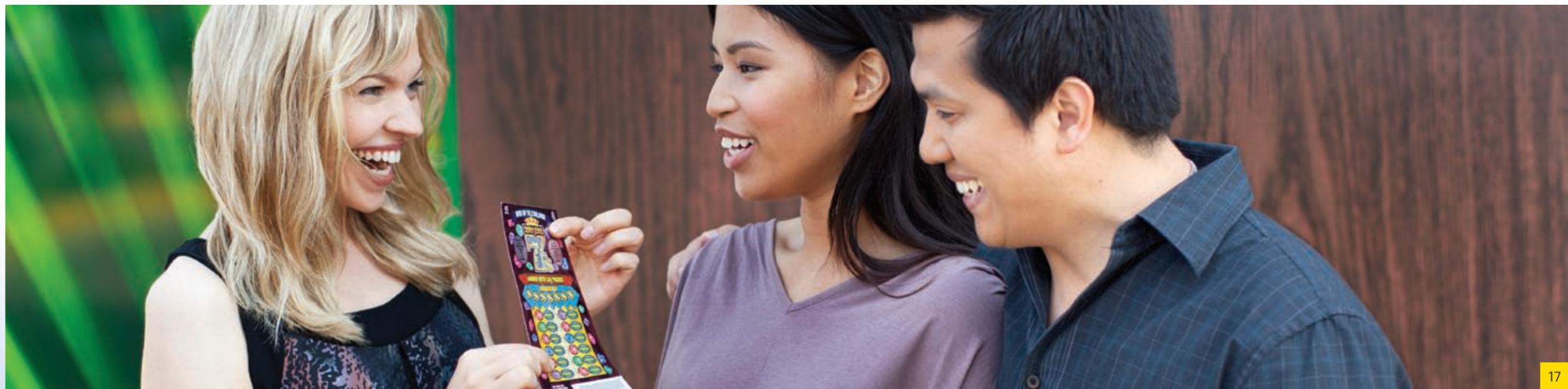
Différents types d'études de marché nous aident à déterminer les meilleurs moyens pour fournir nos produits et offrir un haut niveau de satisfaction de la clientèle. Une étude des détaillants de produits de loterie, réalisée tous les deux ans, a eu lieu en 2011 à cette fin. Des études de suivi en matière de nourriture et de boissons sont maintenant réalisées toutes les deux semaines, permettant à nos restaurants de faire des ajustements plus rapidement, en fonction des commentaires des clients. Des améliorations, comme notre nouveau catalogue en ligne des récompenses de la Carte Club, ont été mises en place après avoir consulté des groupes d'invités des casinos. Lancé en novembre 2011, le catalogue offre aux membres une toute nouvelle manière d'échanger leurs points, à partir de la maison, contre une vaste gamme d'articles attrayants.



Les jeux de loterie ont connu une modification importante pendant l'exercice. La Manitoba Gaming Control Commission (MGCC) (Commission de régie du jeu) a assumé la responsabilité des inspections de conformité des détaillants de billets que la Manitoba Lotteries réalisait auparavant. Les inspections permettent de faire en sorte que les détaillants suivent les procédures correctes, comme vendre des billets de loterie uniquement aux adultes. Ces inspections s'harmonisent bien avec les fonctions réglementaires de la MGCC.

Il y a également eu des améliorations dans le domaine de la loterie vidéo. Nous avons mis à jour le processus de demande pour les commerces qui désirent exploiter des ALV. Ce nouveau processus simplifie les étapes préliminaires obligatoires pour les demandeurs. En outre, l'attribution des ALV à un site est maintenant axée sur la demande des marchés locaux. Ces nouveaux processus permettent de faire en sorte que le réseau offre le plus d'avantages possible au plus grand nombre de commerces ruraux et urbains, et que les machines soient situées en fonction de la demande de la clientèle.

Différents types d'études de marché nous aident à déterminer les meilleurs moyens pour fournir nos produits et offrir un haut niveau de satisfaction de la clientèle.



L'expérience des clients
des casinos de Winnipeg
continue à évoluer.



DÉVELOPPEMENT DE NOUVELLES AFFAIRES

CONSERVER ET FAIRE CROÎTRE NOTRE CLIENTÈLE | Nos clients ont beaucoup de choix en ce qui concerne le divertissement. En 2011-2012, nous avons veillé à ce que nos produits et nos casinos continuent à amuser et à divertir nos clients, nouveaux ou habitués.



Un de nos aménagements les plus importants commencera en 2013 au McPhillips Station Casino. Canad Inns commencera la construction d'un hôtel voisin, dont l'ouverture est prévue pour 2014. Cet hôtel, qui deviendra instantanément un lieu d'intérêt pour la région, sera construit en réponse aux recherches qui indiquent que les clients souhaitent avoir une destination de divertissement globale.

L'expérience des clients des casinos de Winnipeg continue à évoluer. Les invités du McPhillips Station Casino peuvent maintenant profiter de nouvelles aires de jeux de bingo, de poker et de table. De toutes nouvelles cartes de bingo et salles de meneur de jeu de bingo permettent de faire des parties ininterrompues, même lorsque la salle de concert, là où le bingo avait habituellement lieu,

est utilisée pour un spectacle. Les invités continuent à être très intéressés par le poker, comme cela a été illustré pendant deux nouveaux importants tournois annuels aux casinos. Les tournois de printemps et d'automne reviendront en 2012, et nous planifions offrir encore plus de sensations fortes grâce aux commentaires des joueurs recueillis pendant l'année.

Pour permettre l'aménagement d'une nouvelle aire de concerts et d'événements au Club Regent Casino, tous les concerts ont été transférés au McPhillips Station Casino. Pour la même raison, toutes les

machines de bingo Pick 'N Play et les machines à sous ont été démenagées au Club Regent Casino. Le populaire Royal Palms Restaurant a été fusionné au Jaguars Dance Club pour créer le Jaguars Restaurant & Lounge. Ce nouvel endroit offre une expérience dynamique pendant toute la soirée, passant de buffet confortable à un bar détendu où sont présentés des spectacles sur scène.

INDIVIDUS ET SERVICES **FORMER UNE MAIN-D'ŒUVRE BIEN INFORMÉE, COMPOSÉE D'EMPLOYÉS TRÈS SATISFAITS |**

La Manitoba Lotteries est fière de figurer à la liste des 100 meilleurs employeurs du Canada, publiée dans *The Globe and Mail*, et est très engagée à maintenir ce niveau d'excellence.

Nous avons obtenu cette reconnaissance en mettant en œuvre des pratiques d'embauche progressives, en écoutant nos employés, et en offrant une vaste gamme de programmes pour les employés en vue de soutenir et de favoriser le perfectionnement des compétences, les milieux de travail sains, les avantages sociaux, la diversité en milieu de travail et une participation communautaire.

Pendant l'exercice 2011-2012, nous nous sommes associés à la Manitoba Metis Federation pour le lancement de l'Aboriginal Hospitality Program. Il s'agit d'une occasion pour des particuliers d'être sélectionnés afin de recevoir une formation de trois mois dans le domaine de l'accueil, suivi d'un stage de six mois au Club Regent Casino ou au McPhillips Station Casino. Le programme offre à ces particuliers une expérience enrichissante dans le domaine de l'accueil, au sein des services de nourriture et de boissons des casinos.

Ce programme est un exemple parmi d'autres de notre relation positive avec les collectivités des Premières nations de notre province. La Manitoba

Lotteries conserve un statut de niveau Or dans le cadre du programme Relations autochtones progressives du Conseil canadien pour le commerce autochtone. Le statut de niveau Or reconnaît notre approche globale en vue de l'inclusion des peuples autochtones dans tous les aspects de nos activités, y compris les occasions d'affaires et le recrutement et la rétention des employés.

Notre projet pilote financé par le gouvernement fédéral, Mise sur pied des compétences essentielles pour l'industrie du jeu et les casinos au Canada (DESIGI), contribue à l'Aboriginal Hospitality Program. Le programme conçu au cours des dernières années dans le cadre de DESIGI sera maintenant utilisé pour la formation de la vingtaine de candidats. Le même matériel de formation est en train d'être adopté par les exploitants de jeu en Ontario et en Saskatchewan, et peut être utilisé par d'autres provinces et territoires. La Manitoba Lotteries offre le programme par l'entremise du Centre d'excellence du jeu canadien.

Le centre a également collaboré avec l'Athabasca University afin de développer et d'offrir le Gaming Leadership Certificate Program. Ce programme, qui constitue un jalon important, est le premier programme national en matière de jeu au Canada. Il est conçu pour être offert à distance, permettant aux candidats qui travaillent d'obtenir leur MBA en ligne.

La Manitoba Lotteries a revu sa formation en matière de jeu responsable pour les gestionnaires et le personnel de première ligne des casinos. Fondée sur des techniques d'apprentissage des adultes, la nouvelle formation aidera les employés à mieux comprendre leur rôle au sein de notre cadre de jeu responsable.

Les autres formations offertes par la Manitoba Lotteries sont souvent propres à un service particulier afin de soutenir les demandes professionnelles uniques liées à un rôle opérationnel donné. Par exemple, nous nous sommes associés au Réseau canadien du savoir policier, lequel est utilisé par les forces policières de l'ensemble du Canada, afin de fournir une formation en ligne à nos agents de sécurité des casinos. Cette formation spécialisée permet d'améliorer la gestion des incidents et les capacités en matière de réponse aux clients. Toutes les formations offertes par la Manitoba Lotteries partagent les mêmes objectifs : appuyer le perfectionnement de nos employés et de notre entreprise, et fournir un service d'excellence aux clients.

Comparaison des sexes

51,0 %	Hommes
49,0 %	Femmes

Taux de participation en matière d'équité

52,9 %	Autre
34,6 %	Minorité visible
10,4 %	Autochtones
2,1 %	Personnes handicapées

La formation est fondée sur des techniques d'apprentissage des adultes et aidera les employés à mieux comprendre leur rôle au sein de notre cadre de jeu responsable.

Plusieurs formes de possibilités de formation sont offertes aux employés



ÉQUIPE DE LA DIRECTION GÉNÉRALE



Winston Hodgins
PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL



Tracy Graham
DIRECTRICE GÉNÉRALE ADJOINTE ET DIRECTRICE DES FINANCES



Peter Hak
DIRECTEUR GÉNÉRAL ADJOINT, SERVICES GÉNÉRAUX



Susan Olynik
VICE-PRÉSIDENTE, COMMUNICATIONS CORPORATIVES ET RESPONSABILITÉ SOCIALE



Tim Valgardson
PRÉSIDENT, WINNIPEG



Karen Botting
VICE-PRÉSIDENTE, WINNIPEG



Nicole Campbell
PORTAGE-LA-PRAIRIE



William Crawford
WINNIPEG



Wayne Perfumo
VICE-PRÉSIDENT, SERVICES D'ACCUEIL ET DE DIVERTISSEMENT



Marilyn Robinson
VICE-PRÉSIDENTE, SERVICES AUX INDIVIDUS ET TRANSFORMATION DES ACTIVITÉS



Dan Sanscartier
VICE-PRÉSIDENT, EXPLOITATION DU JEU



Larry Wandowich
VICE-PRÉSIDENT, RELATIONS COMMUNAUTAIRES ET SÉCURITÉ GÉNÉRALE



Jean-Paul Gobeil
WINNIPEG



Gerald Kolesar
WINNIPEG



Walter Kolisnyk
MINITONAS



Bev Romanik
BRANDON



Carolin Taubensee
DIRECTRICE GÉNÉRALE ADMINISTRATIVE, JEU EN LIGNE



Walter Nykolyszyn
DIRECTEUR GÉNÉRAL ADMINISTRATIF, VÉRIFICATION INTERNE ET CONFORMITÉ CORPORATIVES



Gerald Rosenby
WINNIPEG



Lisa Settee
WINNIPEG



Carolyn Wray
WINNIPEG

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2011-2012

COMMENTAIRES ET ANALYSE DE LA DIRECTION

de la situation financière et des résultats
des activités en date du 31 Mars 2012

Le rapport de gestion passe en revue le bilan financier de l'exploitation de la Manitoba Lotteries Corporation pour l'exercice qui s'est terminé le 31 mars 2012. Ce rapport devrait se lire conjointement aux états financiers vérifiés de la Manitoba Lotteries et aux notes afférentes.

La direction est responsable de la fiabilité et de la présentation rapide de renseignements divulgués dans le rapport de gestion. À cette fin, elle veille à la pertinence et à l'efficacité des systèmes, des contrôles et des procédures en place à la Manitoba Lotteries.

APERÇU ET RÉSULTATS D'EXPLOITATION

La Manitoba Lotteries vise à offrir à sa clientèle et à ses visiteurs des produits et des services de calibre international répondant aux attentes ou les surpassant, et ce, de manière socialement responsable.

Grâce aux progrès réalisés au cours des 12 derniers mois vers l'atteinte de cet objectif, la Manitoba Lotteries a connu une augmentation de son rendement financier; son attribution à la Province du Manitoba de 342,9 millions de dollars en 2011-2012 représente une hausse de 10,8 millions de dollars ou 3,3 % par rapport à l'attribution de 332,1 millions de dollars en 2010-2011.

Les trois secteurs d'exploitation de la Manitoba Lotteries sont la loterie vidéo, les casinos et la loterie. Conformément aux normes internationales d'information financière, la Manitoba Lotteries comptabilise la Société de la loterie Western Canada (SLWC) au moyen de la méthode de la mise en équivalence et présente donc sa part de profit pour la SLWC à une ligne dans l'état consolidé du bénéfice net, du résultat étendu et de l'avoir dans les états financiers consolidés vérifiés.

En outre, aux fins de l'établissement de rapports, les charges administratives liées aux services centraux de soutien, tels que les ressources humaines, les finances et l'administration, le marketing, les installations, la technologie, la vérification, la sécurité, les communications et les affaires publiques, ont été réparties entre chacun des secteurs d'exploitation présentés ci-dessous.

Les recettes de 569,0 millions de dollars ont connu une augmentation de 6,6 millions de dollars ou 1,2 % par rapport aux recettes de 562,4 millions de dollars de l'exercice précédent. Cette hausse peut s'attribuer à une augmentation des recettes dans le secteur des casinos, atténuée par une légère baisse dans les secteurs de la loterie et de la loterie vidéo. Dans le cadre de l'objectif stratégique à long terme visant à augmenter la satisfaction générale de la clientèle, la Manitoba Lotteries évalue sans cesse sa gamme de produits afin d'améliorer les expériences générales de sa clientèle.

Les recettes, déduction faite des charges directes, se chiffraient à 521,7 millions de dollars en 2011-2012 comparativement à 514,5 millions de dollars au cours de l'exercice précédent, soit une hausse de 7,2 millions de dollars. Les charges d'exploitation de 124,0 millions de dollars ont connu une baisse de 12,0 millions de dollars par rapport aux charges de l'exercice précédent, qui s'élevaient à 136,0 millions de dollars, et comprennent la masse salariale et les autres frais directement liés à la génération de recettes de jeux et de loterie. Cette baisse s'explique essentiellement par l'augmentation des salaires et des avantages sociaux découlant des conventions collectives et la baisse des frais d'entretien de l'équipement.

L'amortissement de 30,7 millions de dollars en 2011-2012 a diminué de 5,6 millions de dollars par rapport à l'amortissement de 36,3 millions de dollars en 2010-2011. Cette baisse découle essentiellement du fait que l'équipement a atteint la fin de sa vie utile pendant l'exercice financier.

2012 (en milliers)				
	Loterie vidéo	Casinos	Loterie	Total
Recettes	329 745 \$	236 418 \$	2 864 \$	569 027 \$
Charges directes	33 707	12 418	1 225	47 350
	296 038	224 000	1 639	521 677
Charges d'exploitation	18 725	97 428	7 860	124 013
Amortissement	5 521	25 222	0	30 743
Taxe sur les produits et services	2 109	1 557	141	3 807
	26 355	124 207	8 001	158 563
Produits d'exploitation	269 683	99 793	(6 362)	363 114
Part des profits de la Société de la loterie Western Canada	–	–	67 675	67 675
Intérêts débiteurs sur la dette à long terme	(1 452)	(5 193)	(168)	(6 813)
Intérêts créditeurs	226	60	20	306
Bénéfice avant attributions et paiements	268 457	94 660	61 165	424 282
Attributions et paiements	79 245	6 078	664	85 987
Bénéfice net et résultat étendu	189 212	88 582	60 501	338 295
Attribution de l'excédent versé	4 578	–	–	4 578
Attribution totale à la Province du Manitoba	193 790 \$	88 582 \$	60 501 \$	342 873 \$

LOTÉRIE VIDÉO

Située à Morris, au Manitoba, la division de la loterie vidéo est chargée de l'exploitation et de l'entretien des appareils de loterie vidéo (ALV). Les ALV sont installés dans des bars titulaires d'un permis de la Société des alcools du Manitoba, (MLCC) des organismes d'anciens combattants, des collectivités des Premières nations, au Centre Assiniboia Downs et au Centre MTS. L'exploitation des ALV a représenté plus de 55,9 % du bénéfice net de la Manitoba Lotteries et, au total, a rapporté aux exploitants d'ALV 108,9 millions de dollars en contributions et en commissions.

Les recettes générées par l'exploitation d'ALV s'élèvent à 329,7 millions de dollars en 2011-2012, soit une légère baisse de 0,4 million de dollars ou 0,1 % par rapport aux recettes de 330,1 millions de dollars de l'exercice précédent. Le bénéfice net de 189,2 millions de dollars a connu une hausse de 10,5 millions de dollars ou 5,9 % par rapport au bénéfice net de 178,7 millions de dollars de l'exercice précédent. Pendant l'exercice 2011-2012, la Manitoba Lotteries a redistribué les ALV des sites à faible rendement vers des sites à haut rendement; cependant, les recettes ont continué à baisser

en raison de l'équipement désuet et d'autres facteurs. Le bénéfice net de ce secteur d'activités a augmenté malgré la diminution des recettes en raison de la baisse de l'amortissement, car les ALV ont atteint la fin de leur vie utile. Ils seront remplacés pendant l'exercice 2012-2013.

Assiniboia Downs

Pendant l'exercice financier, Manitoba Lotteries a conclu une nouvelle entente de financement avec le Manitoba Jockey Club (MJC) qui prévoit une hausse de la part des recettes des ALV que le MJC reçoit en fournissant jusqu'à 6,5 millions de dollars en recettes, ainsi qu'une commission additionnelle de 20 % si les recettes des ALV dépassent les seuils prévus. En vertu de cette entente de financement, 10 % des gains nets représentent la composante des services réels fournis à la Manitoba Lotteries pour l'hébergement des terminaux et le reste est considéré comme une contribution en vue de soutenir l'industrie de la course de chevaux au Manitoba.

2011 (en milliers)				
	Loterie vidéo	Casinos	Loterie	Total
Recettes	330 118 \$	229 274 \$	3 015 \$	562 407 \$
Charges directes	33 766	12 802	1 316	47 884
	296 352	216 472	1 699	514 523
Charges d'exploitation	26 275	99 477	10 199	135 951
Amortissement	8 678	27 604	–	36 282
Taxe sur les produits et services	2 612	1 900	237	4 749
	37 565	128 981	10 436	176 982
Produits d'exploitation	258 787	87 491	(8 737)	337 541
Part des profits de la Société de la loterie Western Canada	–	–	77 022	77 022
Intérêts débiteurs sur la dette à long terme	(2 124)	(6 108)	(203)	(8 435)
Intérêts créditeurs	364	99	38	501
Bénéfice avant attributions et paiements	257 027	81 482	68 120	406 629
Attributions et paiements	78 313	6 002	635	84 950
Bénéfice net et résultat étendu	178 714	75 480	67 485	321 679
Attribution de l'excédent versé	10 422	–	–	10 422
Attribution totale à la Province du Manitoba	189 136 \$	75 480 \$	67 485 \$	332 101 \$

Premières nations

Les exploitants de sites des Premières nations retiennent 90 % des gains nets des ALV. De ce 90 %, 5 % constitue la composante des services réels fournis à la Manitoba Lotteries pour l'hébergement des terminaux, et l'autre 85 % est versé à titre de contribution pour la promotion de possibilités et d'avantages socio-économiques durables auprès des collectivités des Premières nations.

Sites commerciaux

Les exploitants de sites commerciaux retiennent 20 % des gains nets des ALV. De ce 20 %, 10 % constitue la composante des services réels fournis par les exploitants de sites à la Manitoba Lotteries pour l'hébergement des terminaux et l'autre 10 % est versé à titre de contribution pour la promotion du tourisme dans la province.

POURCENTAGE DU TAUX DE RETOUR BASÉS SUR LES SOMMES GAGNÉES ET MISÉES (EN MILLIONS)

Loterie vidéo

Sommes déposées	1 427 \$	
Sommes mises		4 632 \$
Sommes gagnées		4 304 \$
Sommes encaissées	1 099 \$	
Recettes	328 \$	328 \$
Sommes gagnées (lots)	4 304 \$	} 92,9 %
Sommes mises	4 632 \$	

CASINOS

La Manitoba Lotteries possède et exploite deux casinos dans la ville de Winnipeg : le Club Regent Casino et le McPhillips Station Casino. L'exploitation des casinos a généré des recettes de 236,4 millions de dollars en 2011-2012, soit une hausse de 7,1 millions de dollars ou 3,1 % par rapport aux recettes de 229,3 millions de dollars à l'exercice précédent.

Le bénéfice net des casinos de 88,6 millions de dollars, ce qui est une augmentation de 13,1 millions de dollars ou 17,4 % par rapport au bénéfice net de l'exercice précédent qui était de 75,5 millions de dollars. En 2011-2012, on a continué à déployer beaucoup d'efforts pour faire des casinos une destination de divertissement globale, ce qui a entraîné une augmentation des visiteurs pour les activités non liées au jeu. Au cours de l'exercice, on a mis l'accent sur l'amélioration des jeux offerts en mettant à jour certains jeux et en lançant de nouveaux. Le programme de la Carte Club, qui permet à la clientèle d'accumuler des points échangeables contre des produits et services non liés au jeu, est toujours bien reçu par la clientèle et a contribué au succès de l'exploitation des casinos au cours de 2011-2012. Pendant l'exercice, la Manitoba Lotteries a lancé un catalogue de la Carte Club en ligne pour fournir aux membres des possibilités additionnelles d'échange de points.

Les projets de renouvellement des propriétés des casinos ont commencé sérieusement en 2012 avec le début de la construction d'un nouveau centre de divertissement au Club Regent Casino. Afin de pouvoir procéder à la construction, l'aire de jeu a été reconfigurée et toutes les activités de divertissement ont été transférées au McPhillips Station Casino. En plus de la construction en cours au Club Regent Casino, Canad Inns a annoncé son intention d'aménager un nouvel hôtel sur le terrain adjacent au McPhillips Station Casino. On prévoit que l'hôtel sera terminé en 2014.

LOTÉRIE

La Province du Manitoba est membre de la SLWC, un organisme sans but lucratif autorisé à gérer, à exécuter et à exploiter les activités de loterie et celles relatives au jeu dans les territoires et les provinces des Prairies. La Manitoba Lotteries distribue et vend les billets au nom des loteries nationales exploitées par la Société de la loterie interprovinciale ainsi que les produits de loterie exploités par la SLWC. En tant que fournisseur exclusif des produits de loterie de la province, la Manitoba Lotteries est chargée de l'établissement et de l'administration d'un réseau de détaillants comptant plus de 850 points de vente partout au Manitoba et elle commercialise un choix de billets en pochette par l'intermédiaire des points de vente de billets de loterie, des organismes de bienfaisance et de ses casinos partout dans la province. La Manitoba Lotteries demeure également le fournisseur exclusif des cartes de bingo aux organismes de bienfaisance et sans but lucratif enregistrés pour l'organisation des bingos au Manitoba.

Au cours de 2011-2012, la part de la Manitoba Lotteries des profits de la SLWC de 67,7 millions de dollars, a connu une baisse de 9,3 millions de dollars ou 12,1 % par rapport à la part de l'exercice précédent qui était de 77,0 millions de dollars. Cette baisse est attribuable à la diminution des ventes de billets de Lotto Max et de 6/49 en raison de l'absence de transferts de lots vers des gros lots élevés. Le bénéfice net s'élevait à 60,5 millions de dollars, ce qui constitue une baisse de 7,0 millions de dollars ou 10,4 % par rapport au bénéfice net de l'exercice précédent qui se chiffrait à 67,5 millions de dollars. Pendant l'exercice, la Manitoba Lotteries a continué à renforcer ses processus en exigeant que les détaillants remettent tous les billets de loterie aux clients et en continuant à offrir aux détaillants de loterie les outils nécessaires, notamment la formation et les technologies, en vue d'améliorer le service à la clientèle.

PREMIÈRES NATIONS

En 2011-2012, la Manitoba Lotteries a continué à offrir un soutien aux exploitants des casinos des Premières nations au Manitoba. Au cours de l'exercice, la Manitoba Lotteries a fourni une aide et un financement des immobilisations de 0,5 million de dollars au Aseneskak Casino, qui a terminé l'étape suivante de son programme de remise à neuf de l'aire des machines à sous. Le financement des immobilisations sera récupéré sur une période de cinq (5) ans, soit la durée de vie de l'équipement, en vertu d'une entente sur le jeu.

Le South Beach Casino a continué à profiter de l'élargissement de son exploitation du jeu et planifie mettre en œuvre un projet de remise à neuf de son aire de jeu pendant l'exercice 2012-2013. Tous les coûts pour les équipements et les fournitures de jeu sont financés par la Manitoba Lotteries et sont en cours de récupération sur une période de cinq (5) à sept (7) ans, en vertu d'une entente sur le jeu.

MLC HOLDINGS INC.

Les états financiers de la Manitoba Lotteries comprennent les résultats de la MLC Holdings Inc., une entité contrôlée établie pour l'achat d'immobilisations en vue de leur location à la Manitoba Lotteries au prix coûtant. La gestion et la surveillance de la MLC Holdings Inc. sont intégrées aux activités de la Manitoba Lotteries et le conseil d'administration examine et approuve les achats d'immobilisations à l'occasion du processus annuel d'établissement du budget et de planification opérationnelle. Au cours de l'exercice 2011-2012, la MLC Holdings Inc. a acquis 32,5 millions de dollars d'immobilisations en vue de leur location à la Manitoba Lotteries.

LIQUIDITÉS ET IMMOBILISATIONS

Les activités d'exploitation en 2011-2012 ont fourni 357,3 millions de dollars en flux net de trésorerie à la Manitoba Lotteries, ce qui constitue une hausse de 11,0 millions de dollars ou 3,0 % par rapport à celui de l'exercice précédent, qui s'élevait à 368,3 millions de dollars. Il y a eu une augmentation nette de 22,3 millions de dollars du fonds de roulement autre que les disponibilités. Cette augmentation a été compensée par une hausse des résultats d'exploitation de 16,6 millions de dollars et une baisse de l'amortissement de 5,5 millions de dollars.

Les liquidités versées sur la propriété et l'équipement se sont chiffrées à 40,1 millions de dollars, comparativement à 41,7 millions de dollars en 2010-2011. En 2011-2012, la Manitoba Lotteries a acheté le terrain adjacent au Club Regent Casino à des fins de réaménagement, ainsi qu'un entrepôt à Morris. Les discussions se poursuivent concernant l'achat de parcelles de terrain additionnelles adjacentes au Club Regent Casino qui offriraient la possibilité d'améliorer le casino et ses environs.

La Manitoba Lotteries continue à être progressiste en offrant des produits, des services et des installations éprouvés et à la fine pointe de la technologie à toute sa clientèle et à ses employés en remplaçant continuellement l'équipement de jeu et de sécurité. Ces mesures appuient non seulement les buts de la Manitoba Lotteries, mais permettent également d'améliorer le service, la sécurité, la fiabilité et l'intégrité des jeux.

La distribution des liquidités à la Province du Manitoba a entraîné un versement de 343,0 millions de dollars, ce qui constitue une hausse de 9,1 % par rapport à la somme de 314,4 millions de dollars versée au cours du dernier exercice.

POURCENTAGE DU TAUX DE RETOUR BASÉS SUR LES SOMMES GAGNÉES ET MISÉES (EN MILLIONS)

Casinos			
Sommes déposées	1 338 \$		
Sommes mises		2 682 \$	
Sommes gagnées		2 482 \$	
Sommes encaissées	1 138 \$		
Recettes	200 \$		200 \$
Sommes gagnées (lots)	2 482 \$	} 92,5 %	
Sommes mises	2 682 \$		

GOVERNANCE DE LA CORPORATION

La gouvernance de la corporation oriente les objectifs à long terme et les plans stratégiques de la Manitoba Lotteries et établit des pratiques exemplaires et des principes directeurs afin d'aider à la prise de décisions. Le modèle de gouvernance précise l'autorité et la responsabilité des divers échelons de la Manitoba Lotteries, en particulier ceux du gouvernement, du conseil d'administration et de la haute direction.

Le conseil d'administration établit la politique générale et fournit une orientation stratégique au président-directeur général et aux cadres supérieurs, qui sont responsables des activités commerciales.

Le conseil d'administration assumait ses fonctions avec l'aide des comités suivants :

- Planification et politiques
- Finance et opérations
- Vérification et gestion du risque
- Ressources humaines et rémunération
- Jeux des Premières nations
- Gouvernance de la corporation
- Développement des affaires

Les politiques de gouvernance suivantes énoncent les rôles et les responsabilités au sein de la Manitoba Lotteries :

- Gouvernance de la corporation
- Relations entre le conseil d'administration et la haute direction
- Responsabilité du président-directeur général
- Planification stratégique de la corporation
- Gestion du rendement de la corporation
- Vérification interne
- Conflits d'intérêts
- Dépenses du conseil d'administration et du président-directeur général
- Gestion des risques
- Responsabilité sociale d'entreprise

GESTION DES RISQUES

La Manitoba Lotteries continue d'utiliser et d'améliorer son cadre global intégré de gestion des risques pour évaluer et gérer le risque à tous les échelons. Elle obtient ainsi, sur le plan de la planification stratégique et opérationnelle, de la gestion de projet et des processus opérationnels, une démarche uniforme permettant de faire face aux risques opérationnels en :

- favorisant une compréhension commune des risques dans toutes les unités et fonctions opérationnelles;
- fournissant à la direction une évaluation continue des risques possibles afin d'améliorer l'établissement des priorités et la prise de décisions;
- sensibilisant et responsabilisant les employés à l'égard de la gestion de ces risques.

Dans le cadre normal de ses activités, la Manitoba Lotteries est exposée à divers risques. Ces risques et les mesures prises pour les atténuer et, dans certains cas, les éliminer sont décrits ci-dessous.

Risque d'exploitation

Les risques d'exploitation, associés aux processus, à la technologie et aux personnes, comprennent les risques de perte découlant d'événements tels que les pannes de système, les défaillances des contrôles internes, les erreurs humaines et les activités criminelles. Il est établi que toute perte telle que la détérioration mesurable de la confiance de la clientèle, de l'intégrité du jeu et de l'image de l'entreprise peut être aussi préjudiciable qu'une perte financière directe pour un organisme.

La direction de la Manitoba Lotteries demeure engagée à renforcer le système de contrôles internes existant et à réduire autant que possible le niveau de risque d'exploitation. Des efforts en ce sens ont été déployés en évaluant le niveau de risque présent dans les unités opérationnelles, les projets à grande échelle et les processus opérationnels particuliers.

Évolution technologique

L'adoption de nouvelles technologies se poursuit au sein de l'industrie du jeu, avec l'acceptation de normes globales menant à une convergence et à une intégration accrues entre un grand nombre de systèmes, de gammes de produits et de processus connexes. La Manitoba Lotteries continue à collaborer étroitement avec d'autres autorités pour élaborer des exigences et des normes communes partout au Canada en vue de simplifier le développement et l'achat de systèmes

et de matériel. Cette démarche permettra à la Manitoba Lotteries de continuer à faire avancer sa stratégie à long terme de régénération des produits d'ALV, qui permettra d'offrir des produits à jour et de soutenir des fonctions de jeu responsable améliorées. La Manitoba Lotteries continue également à mettre au point ses processus opérationnels afin d'optimiser l'efficacité et l'efficacé des nouvelles possibilités qui se présentent.

Le changement technologique aide aussi la Manitoba Lotteries à améliorer son service à la clientèle et l'expérience générale de cette dernière, et mènera en fin de compte à un niveau accru de personnalisation dans toutes ses nombreuses gammes de produits. Enfin, les nouvelles technologies fournissent à la direction une meilleure information, qui permet une prise de décision plus éclairée. Des initiatives d'analyse d'entreprise et de convergence des systèmes ont été entamées pour fournir les outils nécessaires à l'interopérabilité entre différents logiciels, et permettre l'échange de données entre les logiciels et les secteurs d'activités afin d'obtenir une vue de l'entreprise et de permettre à la Manitoba Lotteries d'atteindre de nouveaux niveaux d'efficacité et d'obtenir de nouvelles méthodes d'exploration des possibilités en vue de faire croître les recettes.

Devenant de plus en plus dépendante de la technologie pour le soutien de ses activités, la Manitoba Lotteries a élaboré différentes stratégies pour gérer les risques associés aux nouvelles technologies. Celles-ci comprennent notamment le développement de stratégies technologiques, d'architectures et de feuilles de route régularisées qui aideront à établir son orientation future.

Risques financiers

L'exposition de la Manitoba Lotteries au risque lié aux taux d'intérêt est considérablement limitée par son recours à une dette à long terme à taux fixe. Quoique faible, le risque de crédit découlant de l'incapacité ou du refus d'une partie contractante de respecter ses obligations de paiement est atténué par les méthodes de gestion du crédit et de recouvrement de la Manitoba Lotteries. Les répercussions financières liées aux pertes matérielles ou aux réclamations relevant de la responsabilité civile sont atténuées grâce à des pratiques traditionnelles de gestion des risques, comme le maintien de polices d'assurance adéquates et la coordination de stratégies d'atténuation des pertes dans tout l'organisme.

Pour la huitième année consécutive, la Manitoba Lotteries s'est vu décerner le prix pour l'excellence dans l'établissement d'un budget public. Cette distinction s'accompagnait d'une reconnaissance spéciale dans trois (3) catégories : efficacité à titre de document de politique, plan d'immobilisation et mesures du rendement. La Manitoba Lotteries est le seul

organisme au Manitoba qui a reçu cette reconnaissance pour l'année 2011-2012 et le seul organisme en Amérique du Nord à obtenir cette récompense dans l'industrie du jeu. La Manitoba Lotteries s'engage à établir son budget en suivant les principes gouvernementaux les plus rigides.

TRANSITION VERS LES NORMES INTERNATIONALES D'INFORMATION FINANCIÈRE (IFRS)

En février 2008, le Conseil des normes comptables du Canada a confirmé que toutes les entreprises publiquement responsables devaient adopter les normes internationales d'information financière pour les états financiers intermédiaires et annuels relatifs à tous les exercices commençant le 1er janvier 2011 ou plus tard.

La Manitoba Lotteries a adopté les normes internationales d'information financière le 1er avril 2010 et a préparé, pour l'exercice qui s'est terminé le 31 mars 2012, des états financiers consolidés qui répondent à ces normes, et les résultats comparatifs de l'exercice se terminant le 31 mars 2011, qui avaient été préparés antérieurement conformément aux principes comptables généralement reconnus du Canada (GAAP canadiens), ont été redressés en se fondant sur les normes internationales. Les conventions comptables de la Manitoba Lotteries sont divulguées à la note 2 des états financiers consolidés vérifiés.

Les normes internationales emploient un cadre conceptuel semblable à celui des principes comptables généralement reconnus du Canada; toutefois, elles diffèrent de façon importante de ces derniers en ce qui a trait à la comptabilisation, à l'évaluation et à la divulgation. Bien que l'adoption des normes internationales d'information financière n'ait pas modifié les flux net de trésorerie réels de la Manitoba Lotteries, le fait d'adopter des modifications de certaines méthodes de comptabilisation et d'évaluation a causé des changements dans les états consolidés de la situation financière et dans les états consolidés du bénéfice net, du résultat étendu et de l'avoir.

Afin de permettre aux utilisateurs des états financiers consolidés de mieux comprendre ces changements, la Manitoba Lotteries a préparé des rapprochements entre les principes comptables généralement reconnus du Canada et les normes internationales d'information financière à la note 19 des états financiers consolidés vérifiés. Au moment de préparer les rapprochements, la Manitoba Lotteries a appliqué les principes, les options et l'exemption de la norme IFRS 1 – *Première adoption des normes internationales d'information financière* avec une date de transition du 1er avril 2010.

CONTRÔLES INTERNES RELATIFS À LA PRÉSENTATION DE L'INFORMATION FINANCIÈRE

La direction de la Manitoba Lotteries a adopté, de façon proactive et volontaire, un programme d'évaluation des contrôles internes sur la communication de l'information financière qui est conforme aux lignes directrices de la norme canadienne 52-109 des Autorités canadiennes en valeurs mobilières.

La direction a conçu des contrôles internes sur la communication de l'information financière, avec la participation du président-directeur général et du directeur général adjoint et directeur des finances, pour fournir une assurance raisonnable concernant la fiabilité de la communication de l'information financière de la Manitoba Lotteries et de la préparation des états financiers à des fins externes conformément aux normes internationales d'information financière.

Lors de son évaluation, la direction a employé les critères énoncés par le Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) dans Internal Control-Integrated Framework.

Selon cette évaluation, le président-directeur général et le directeur des finances ont conclu qu'au 31 mars 2012, les contrôles internes de la communication de l'information financière de la Manitoba Lotteries étaient bien conçus et efficaces pour fournir une assurance raisonnable concernant la fiabilité de la communication de l'information financière et de la préparation des états financiers à des fins externes.

Après l'évaluation de l'efficacité des contrôles et des procédures de divulgation de la Manitoba Lotteries au 31 mars 2012, le président-directeur général et le directeur des finances, ainsi que la direction, ont conclu que les contrôles et les procédures de divulgation de la Manitoba Lotteries étaient adéquats et efficaces.

On a relevé aucune faiblesse importante ni aucun changement dans les contrôles et les procédures de divulgation de la Manitoba Lotteries ou dans ses contrôles internes de communication de l'information financière qui aurait eu des répercussions importantes sur ces contrôles, ou qui aurait été susceptible d'en avoir, pendant l'exercice terminé le 31 mars 2012.

RAPPORT SUR LA DÉNONCIATION

En réponse à la promulgation de la *Loi sur les divulgations faites dans l'intérêt du public (protection des divulgateurs d'actes répréhensibles)* le 26 septembre 2007, la Manitoba Lotteries a élaboré une politique sur la protection de la dénonciation et a mis en place un processus qui permet aux employés de signaler des actes répréhensibles graves et importants observés dans le lieu de travail sans craindre de représailles.

Depuis la mise en place de la politique sur la protection de la dénonciation et du processus connexe de divulgation en septembre 2007, aucune dénonciation n'a été faite par un employé de la Manitoba Lotteries, aucune enquête n'a été amorcée et aucune demande de renseignements générale n'a été présentée.

PERSPECTIVES

La meilleure occasion pour la Manitoba Lotteries de gérer les opérations en cours est dans la génération de recettes et la limitation des coûts. Afin d'assurer la durabilité à long terme des recettes et des flux de rentrées, la Manitoba Lotteries continue à investir dans ses installations, ses commodités non liées au jeu et les nouvelles technologies du jeu. Pour ce faire, elle a pris l'initiative de remplacer les ALV vieillissants par de nouvelles machines ultra modernes lors du dernier trimestre de l'exercice 2012-2013. Le remplacement de ces terminaux comprend également la mise en œuvre d'un réseau étendu pour faciliter la communication entre les machines se trouvant dans les établissements des exploitants de sites et le nouveau système de gestion du jeu centralisé de la Manitoba Lotteries. De plus, la Manitoba Lotteries s'informe sur la disponibilité d'un logiciel de services au joueur dans un milieu étendu, qui permettrait d'avoir la capacité d'offrir des services aux clients au moyen d'une interface de joueur. Ces services pourraient comprendre des services plus poussés relatifs au jeu responsable, la gestion du compte du joueur et d'autres produits et services comme la vente de billets de loterie et les jeux progressifs.

La Manitoba Lotteries continue à déployer beaucoup d'efforts pour faire des casinos une expérience de divertissement globale, en améliorant ses installations de divertissement, comme en témoigne la construction du centre de divertissement au Club Regent Casino, dont l'ouverture est prévue à l'exercice 2013-2014. La construction d'un hôtel adjacent au McPhillips Station Casino commencera à l'exercice 2012-2013, son ouverture étant prévue pour 2014, et permettra d'améliorer les installations du casino même, notamment avec l'ajout d'un garage aérien au stationnement déjà offert aux clients du casino. La Manitoba Lotteries continuera également à lancer de nouvelles options de jeux amusantes pour les clients des casinos en remplaçant les machines à sous vieillissantes avec une variété de nouveaux jeux loués, achetés et en réseau, et en lançant de nouveaux jeux sur table.

La Manitoba Lotteries s'emploie toujours à améliorer l'offre de billets de loterie dans la province, comme en témoigne le lancement récent du premier programme de billets à gratter de la Ligue canadienne de football. La Manitoba Lotteries s'est associée aux Winnipeg Blue Bombers, à la SLWC, à Pollard Banknote Limited et à Splashdot, afin de concevoir un nouveau programme stimulant au bénéfice de l'équipe.

Les discussions se poursuivent avec l'Assembly of Manitoba Chiefs concernant la construction d'un troisième casino des Premières nations. La Manitoba Lotteries fournira la marche à suivre et gèrera la surveillance de ce casino ainsi que celle des deux casinos existants. En outre, la Manitoba Lotteries fournira le financement des immobilisations pour l'acquisition de l'équipement et des fournitures de jeu nécessaires au lancement d'un casino.

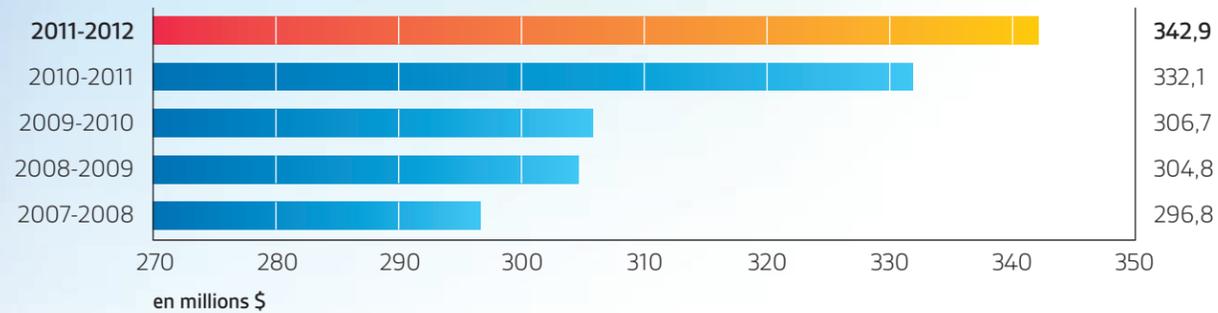
L'appui aux collectivités offert par la Manitoba Lotteries est défini dans une politique sur la Responsabilité sociale d'entreprise (CSR). Des processus financiers de planification opérationnelle sont utilisés de manière à ce que toutes les questions de responsabilité sociale d'entreprise (CSR), y compris l'appui aux collectivités, les services en français, la pratique du jeu responsable, le développement durable et les services aux individus, soient prises en compte et soutenues dans le cadre des activités de la Manitoba Lotteries. Cette approche augmente la valeur des décisions opérationnelles prises par la Manitoba Lotteries et permet de faire en sorte que ces décisions soient conformes aux intérêts supérieurs des parties intéressées. En décembre 2011, le Programme de recherche sur le jeu du Manitoba a officiellement été lancé. Celui-ci est financé par la Manitoba Lotteries et supervisé par un conseil de recherche qui affecte chaque année un million de dollars à la recherche jugée par les pairs réalisée au Manitoba dans les domaines du jeu responsable et des problèmes de jeu.

En avril 2012, la Manitoba Lotteries a annoncé qu'elle travaillera en collaboration avec la British Columbia Lotteries Corporation (BCLC) afin d'offrir aux résidents du Manitoba un site Web manitobain de jeu en ligne, architecturé autour de la plate-forme en ligne de la BCLC. Il est prévu que les deux partenaires bénéficieront d'économies d'échelle et d'un plus grand nombre de joueurs pour des jeux comme le poker, et qu'ils pourront accroître leur capacité à combattre des milliers de sites Web étrangers illégaux. La Manitoba Lotteries prévoit que le jeu en ligne sera opérationnel au quatrième trimestre de l'exercice 2012-2013.

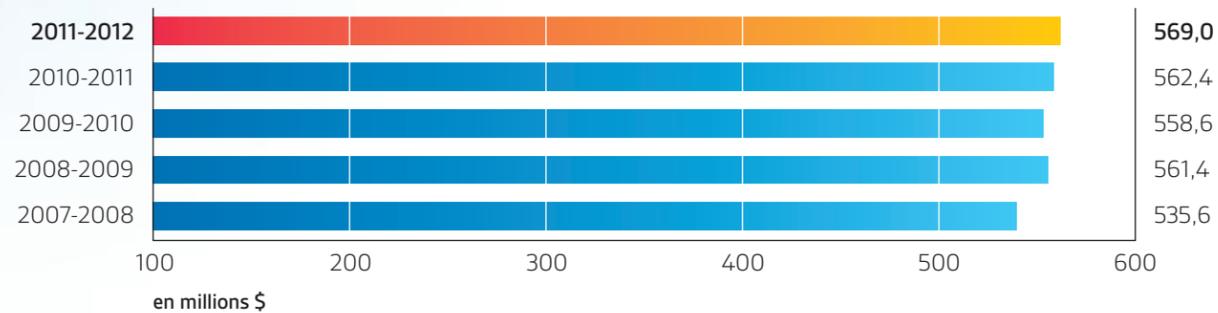
Le 17 avril 2012, la Province a annoncé que la Société des alcools du Manitoba et la Manitoba Lotteries Corporation seront fusionnées en une seule entité et que la surveillance réglementaire des alcools, actuellement gérée par la Société des alcools du Manitoba, sera assurée conjointement avec la Manitoba Gaming Control Commission (MGCC) (Commission de régie du jeu). Les deux sociétés d'État fonctionnent en vertu d'une loi distincte et continueront à fonctionner en tant que personnes morales distinctes jusqu'à ce qu'elles soient fusionnées en vertu d'une loi commune, ce qui devrait avoir lieu en 2013. Dans l'intervalle, la Manitoba Lotteries et la Société des alcools du Manitoba collaborent étroitement pour déterminer des domaines communs et des synergies qui permettront de faciliter cette transition.

POINTS SAILLANTS

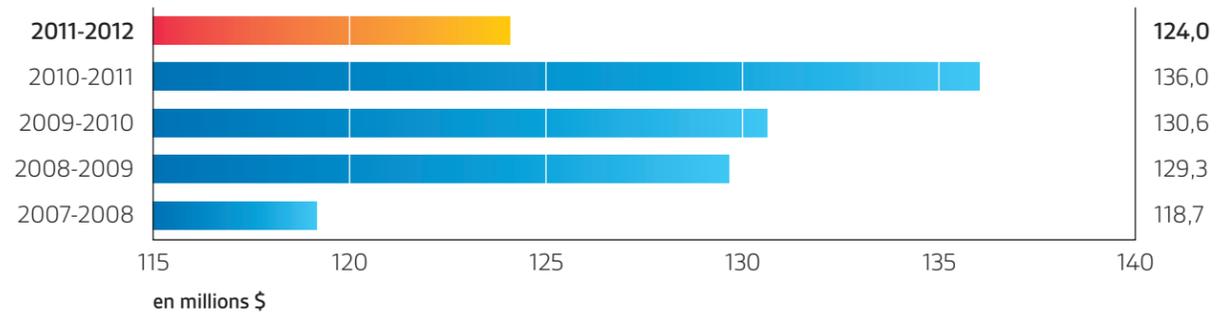
ATTRIBUTION À LA PROVINCE DU MANITOBA



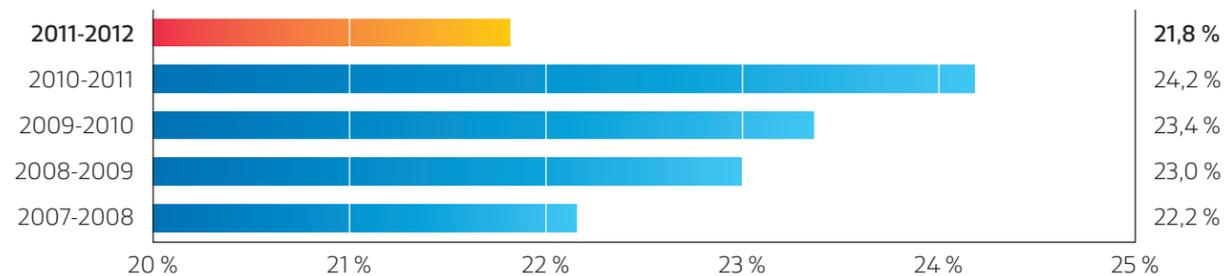
RECETTES



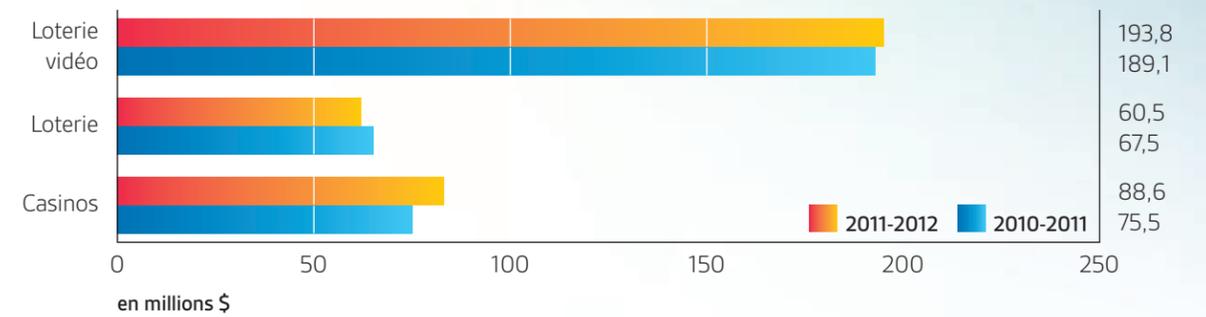
CHARGES D'EXPLOITATION



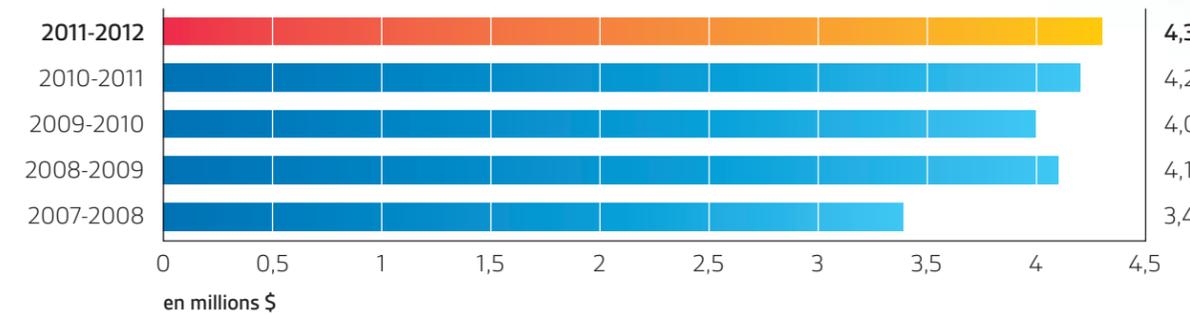
CHARGES D'EXPLOITATION EXPRIMÉES EN POURCENTAGE DES RECETTES



ATTRIBUTION À LA PROVINCE DU MANITOBA PAR SEGMENT DE PRODUIT

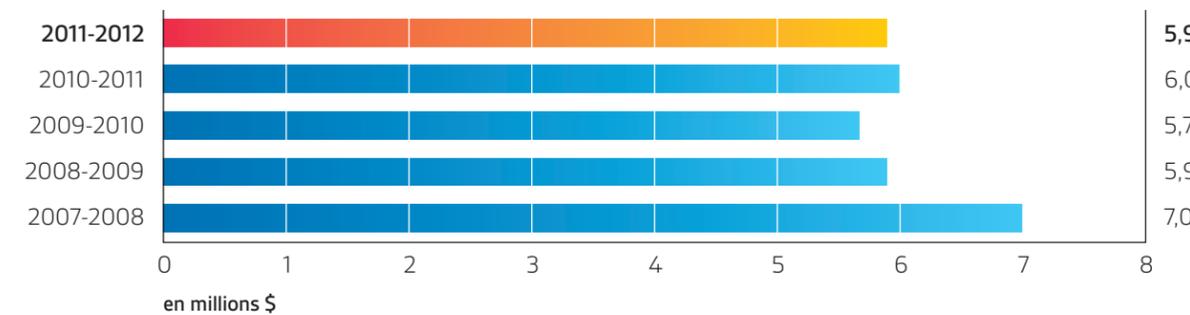


JEU RESPONSABLE

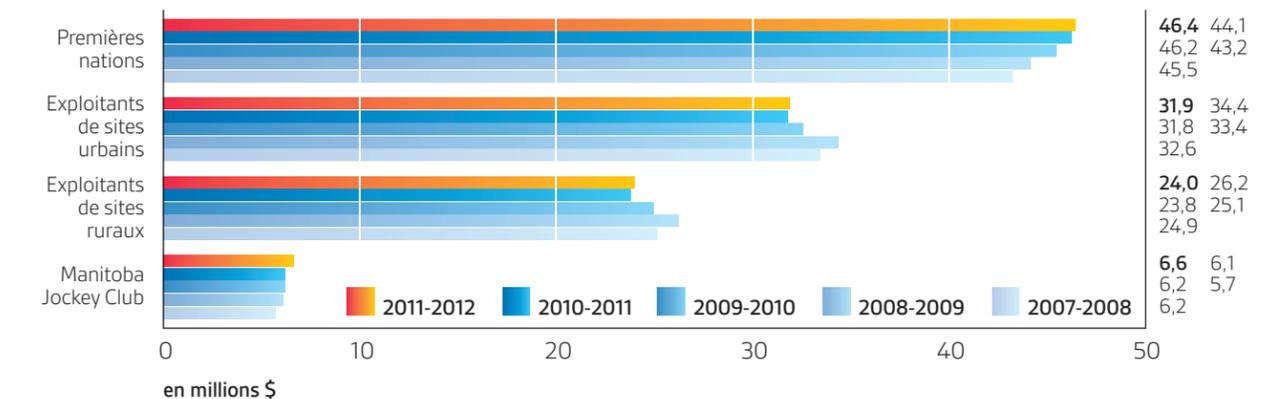


SOUTIEN COMMUNAUTAIRE

Commandite par le secteur privé et financement provenant d'organismes de bienfaisance et d'organismes communautaires



COMMISSIONS ET CONTRIBUTIONS DES ALV



RAPPORT DE DIRECTION

Les états financiers consolidés ci-joints relèvent de la direction et ont été préparés conformément aux conventions comptables qui y sont énoncées. La direction a préparé les états financiers consolidés conformément aux normes internationales d'information financière. À l'avis de la direction, les états financiers consolidés ont été établis en bonne et due forme, en tenant compte des limites raisonnables en ce qui concerne l'importance relative, et incorporent l'ensemble des estimations nécessaires, fondées sur le meilleur jugement de la direction, et les autres données disponibles. Sauf indication contraire, l'information financière présentée ailleurs dans le rapport annuel est cohérente avec celle des états financiers consolidés.

La direction est responsable de l'établissement et du maintien de procédures et de contrôles relatifs à la divulgation et de contrôles internes relatifs à la communication de l'information financière de la Manitoba Lotteries. La direction a conçu ces contrôles internes, ou a demandé leur élaboration sous sa supervision, afin de fournir une assurance raisonnable concernant la fiabilité des rapports financiers et la préparation des états financiers à des fins externes conformément aux normes internationales d'information financière.

La direction maintient des contrôles internes pour donner une assurance raisonnable de la fiabilité et de l'exactitude de l'information financière, et pour protéger adéquatement les actifs de la Manitoba Lotteries. Le cabinet Ernst & Young s.r.l. a examiné, dans le cadre de son travail de vérification des états financiers, les contrôles internes de la Manitoba Lotteries dans la mesure où il le jugeait nécessaire et a rapporté ses constatations à la direction et au conseil d'administration.

La responsabilité d'Ernst & Young s.r.l. est d'indiquer, en toute indépendance, si les états financiers consolidés sont présentés équitablement et conformément aux normes internationales d'information financière. Le rapport des vérificateurs décrit la portée de la vérification et inclut l'opinion des vérificateurs.

Le comité de vérification et de gestion du risque, du conseil d'administration, rencontre la direction et Ernst & Young s.r.l. pour vérifier que chaque groupe s'est acquitté adéquatement de ses responsabilités respectives et pour examiner les états financiers consolidés avant de les approuver. Le conseil d'administration a examiné et approuvé les états financiers consolidés de l'exercice qui s'est terminé le 31 mars 2012.

(signature originale)

Winston Hodgins

PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL

(signature originale)

Tracy Graham

DIRECTRICE GÉNÉRALE ADJOINTE,
FINANCES ET DIRECTRICE DES FINANCES

RAPPORT DES AUDITEURS INDÉPENDANTS

Au conseil d'administration de la Manitoba Lotteries Corporation

Nous avons effectué l'audit des états financiers consolidés ci-joints de la Manitoba Lotteries Corporation, qui comprennent les états consolidés de la situation financière aux 31 mars 2012 et 2011 et au 1^{er} avril 2010, et les états consolidés des résultats nets, les états consolidés du résultat global et des capitaux propres et les tableaux consolidés des flux de trésorerie pour les exercices clos les 31 mars 2012 et 2011, ainsi qu'un résumé des principales méthodes comptables et d'autres informations explicatives.

Responsabilité de la direction pour les états financiers consolidés

La direction est responsable de la préparation et de la présentation fidèle de ces états financiers consolidés conformément aux Normes internationales d'information financière, ainsi que du contrôle interne qu'elle considère comme nécessaire pour permettre la préparation d'états financiers consolidés exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs.

Responsabilité des auditeurs

Notre responsabilité consiste à exprimer une opinion sur les états financiers consolidés, sur la base de nos audits. Nous avons effectué nos audits selon les normes d'audit généralement reconnues du Canada. Ces normes requièrent que nous nous conformions aux règles de déontologie et que nous planifions et réalisons l'audit de façon à obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers consolidés ne comportent pas d'anomalies significatives.

Un audit implique la mise en œuvre de procédures en vue de recueillir des éléments probants concernant les montants et les informations fournis dans les états financiers consolidés. Le choix des procédures relève du jugement des auditeurs, et notamment de leur évaluation des risques que les états financiers consolidés comportent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. Dans l'évaluation de ces risques, les auditeurs prennent en considération le contrôle interne de l'entité portant sur la préparation et la présentation fidèle des états financiers consolidés afin de concevoir des procédures d'audit appropriées aux circonstances, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne de l'entité. Un audit comporte également l'appréciation du caractère approprié des méthodes comptables retenues et du caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, de même que l'appréciation de la présentation d'ensemble des états financiers consolidés.

Nous estimons que les éléments probants que nous avons obtenus dans le cadre de nos audits sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion d'audit.

Opinion

À notre avis, les états financiers consolidés donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle de la situation financière de la Manitoba Lotteries Corporation aux 31 mars 2012 et 2011 et au 1^{er} avril 2010 ainsi que de sa performance financière et de ses flux de trésorerie pour les exercices clos les 31 mars 2012 et 2011 conformément aux Normes internationales d'information financière.

(signature originale)

Ernst & Young s.r.l.

COMPTABLES AGRÉÉS
WINNIPEG, CANADA,
LE 6 JUILLET 2012



www.manitobalotteries.com