

Rapport annuel

2013-2014

de la

Manitoba Lotteries

A BETTER COMMUNITY
STARTS WITH YOU



L'honorable Ron Lemieux

MINISTRE RESPONSABLE DES LOTERIES

Bureau 203, Palais législatif
450, Broadway
Winnipeg (Manitoba) R3C 0V8

Le 22 septembre 2014

Monsieur le Ministre,

J'ai le privilège de vous présenter le rapport annuel de la Manitoba Lotteries Corporation pour l'exercice se terminant le 31 mars 2014.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Ministre, l'expression de mes sentiments respectueux.

(signature originale)

Tannis Mindell

PRÉSIDENTE, CONSEIL D'ADMINISTRATION

- 1 Fusion de la Manitoba Lotteries avec la Société des alcools du Manitoba
- 2 Vision, mission, valeurs et piliers stratégiques
- 3 Répartition de l'argent
- 4 Message de la présidente
- 5 Message du président-directeur général
- 6 Clientèle
- 7 Efficacité
- 8 Responsabilité
- 11 Employés
- 12 Conseil d'administration et équipe de la direction générale
- 14 Discussion et analyse de la direction
- 24 Points saillants
- 26 Rapport de la direction
- 27 Rapport des auditeurs indépendants

Unité

Fusion de la Manitoba Lotteries avec la Société des alcools du Manitoba

Le 1^{er} avril 2014, la Manitoba Lotteries a fusionné avec la Société des alcools du Manitoba (SAM), au moment de l'entrée en vigueur de la *Loi sur la Société manitobaine des alcools et des loteries*. Les activités réglementaires de la SAM ont été transférées à un nouvel organisme de réglementation, la Régie des alcools et des jeux du Manitoba, qui a également absorbé la Commission de la régie du jeu du Manitoba.

L'exercice 2013-2014 a eu lieu avant la proclamation de la nouvelle législation; pour cette raison, il fait l'objet de rapports distincts pour la Manitoba Lotteries et la SAM. Veuillez vous reporter au rapport annuel de la SAM pour son exercice 2013-2014.

La Manitoba Lotteries gère le Club Regent Casino et le McPhillips Station Casino, ainsi que les appareils de loterie vidéo et le site Web PlayNow.com. Elle fournit exclusivement les billets à languette et le papier pour cartes de bingo pour l'ensemble de la province, en plus de distribuer et de vendre les billets pour les loteries que gèrent la Société de la loterie Western Canada et la Société de la loterie interprovinciale.

Tout au long de l'exercice 2013-2014, la Manitoba Lotteries et la SAM ont mené leurs activités de concert, guidées par la vision, la mission et les valeurs créées pour la société nouvellement fusionnée. Pendant cet exercice, nous avons vu l'élaboration approfondie de piliers et d'objectifs opérationnels afin de présenter une orientation stratégique. Le présent rapport annuel est structuré autour des quatre piliers stratégiques de La société des alcools et des loteries du Manitoba, dans la mesure où ils portent sur les activités de jeu.

Vision

Dépasser les attentes de nos clients tout en venant en aide à nos collectivités.

Mission

Livrer de manière innovatrice et responsable des produits et des divertissements de qualité tout en générant des revenus pour le Manitoba.

Valeurs

L'importance des gens

Nous favorisons la création d'un milieu de travail positif et diversifié et nous travaillons ensemble à l'atteinte de nos objectifs communs.

Responsabilités

Nous adoptons des pratiques commerciales, sociales et environnementales responsables.

Intégrité et équité

Nous faisons preuve de respect et d'éthique et nous assumons l'entière responsabilité de nos actions et de nos décisions.

Excellence du service

Nous offrons un service de qualité supérieure à nos clients, nos partenaires et nos collègues de travail.

Innovation

Nous tirons des leçons de nos expériences, nous accueillons favorablement le changement et nous sommes favorables à l'innovation.

Piliers stratégiques

Clients

Garder les clients satisfaits et élargir notre clientèle.

Efficacité

Offrir une croissance profitable et des produits de qualité, tout en adoptant l'innovation.

Responsabilité

Engagés à l'égard de l'intégrité opérationnelle, de l'investissement communautaire, des pratiques de durabilité de l'environnement, tout en incitant à l'utilisation responsable de nos produits et services.

Employés

Bâtir une nouvelle culture commune, avec un effectif engagé, diversifié et connaisseur, dans un milieu de travail respectueux et sécuritaire.

Répartition de l'argent

POUR L'EXERCICE SE TERMINANT LE 31 MARS 2014
(EN MILLIONS DE DOLLARS CANADIENS)

278,1 Attribution à la Province du Manitoba
(Éducation, santé et autres programmes gouvernementaux)

100,8 Commissions et contributions versées
aux exploitants

99,7 Salaires et avantages sociaux

103,2 Autres coûts des ventes et frais d'exploitation

6,4 Paiements à d'autres ordres de gouvernement

6,1 À l'appui de nos collectivités

5,3 Initiatives de jeu responsable

599,6 Total des recettes et autres revenus
(y compris les recettes, la part des profits de
la Société de la loterie Western Canada et les
intérêts créditeurs)

Responsabilité

Messages

Message de la présidente



C'est un plaisir pour moi de vous présenter un rapport sur les résultats de l'exercice 2013-2014 de la Manitoba Lotteries, une société qui contribue grandement à notre collectivité, en générant des recettes et en créant des emplois, des retombées économiques, des partenariats communautaires et du bénévolat chez les employés.

Je suis fière d'annoncer qu'au 1^{er} avril 2014, le projet de loi 43, la *Loi sur la Société manitobaine des alcools et*

des loteries et la Loi sur la réglementation des alcools et des jeux, a été adopté et est entré en vigueur pendant l'exercice 2014-2015.

Il s'agissait d'un important jalon de ce périple vers la fusion, qui n'aurait pas vu le jour sans les efforts réunis des membres du comité exécutif de gestion et de nombreuses autres personnes qui ont contribué à son élaboration. J'ai également le plaisir d'annoncer qu'au terme de l'exercice 2013-2014, La société des alcools et des loteries du manitoba a réalisé des économies accumulées s'élevant à 6,1 millions de dollars relativement au processus de fusion.

Donc, pour tous les efforts consacrés à ces grandes réalisations, je tiens à exprimer mes plus sincères remerciements et mes félicitations au nom du Conseil.

Il ne fait aucun doute que les nouvelles lois jettent des bases appropriées et des perspectives sur lesquelles bâtir un avenir couronné de succès pour la vente socialement responsable d'alcool et de produits de jeu au Manitoba. Le Conseil a travaillé avec la Province du Manitoba afin que la nouvelle loi prévoit une exigence selon laquelle 2 % de revenu net prévu au budget seront dirigés vers des initiatives qui font la promotion du jeu responsable et de la consommation responsable de boissons alcoolisées, ce qui comprend des programmes de recherche et de traitement.

Cet engagement de 2 % constitue un brillant héritage de la Manitoba Lotteries, qui soutient volontairement des initiatives de jeu responsable de ce genre depuis plusieurs années. La nouvelle loi étend cet investissement à la responsabilité sociale en matière d'alcool et inscrit l'engagement dans le tissu de la nouvelle société. Nous avons hâte de poursuivre le travail qui nous est confié en vertu de ce mandat.

Au nom du Conseil, je tiens à remercier chaleureusement le président et chef de la direction, Winston Hodgins, le comité exécutif de gestion et tous les employés pour les contributions à la réussite de l'exercice 2013-2014. Je me réjouis à l'avance de l'année à venir, pendant laquelle nous commencerons une nouvelle ère d'offre d'excellence et de valeur aux Manitobains.

(signature originale)

Tannis Mindell
PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Message du président-directeur général



Je suis fier de présenter un rapport sur le dernier exercice des activités de la Manitoba Lotteries. La fusion entre la Manitoba Lotteries et la Société des alcools du Manitoba (SAM) a été annoncée en avril 2012. La loi a officiellement marqué l'arrivée de La société des alcools et des loteries du manitoba, le 1^{er} avril 2014.

En 2013-2014, la Manitoba Lotteries a remis la somme de 278,1 millions de dollars à la Province du Manitoba afin

de soutenir des programmes gouvernementaux prioritaires tels que les soins de santé, l'éducation et les services communautaires et sociaux. Nous avons réussi à le faire tout en intégrant davantage les activités de la Manitoba Lotteries et la SAM.

Ce fut un plaisir de travailler en collaboration avec des employés aussi engagés tout au long du processus de fusion. Au cours des deux dernières années, les employés ont travaillé d'arrache-pied pour veiller à ce que l'intégration se déroule de façon à réduire au minimum les perturbations des activités.

Au début de l'exercice, la Manitoba Lotteries et la SAM ont entrepris un vaste effort afin de regrouper leurs secteurs communs. Cette entreprise a entraîné le déménagement de plus de 400 employés entre différents emplacements. Cette transition a donné le rythme pour le restant de l'année, et les employés de deux organisations ont rapidement intégré leurs fonctions et leurs cultures de milieu de travail respectives. L'ultime étape vers l'intégration complète des fonctions de gestion et d'ordre administratif sera franchie lorsqu'un nouveau siège social aura été établi. Les premières étapes vers ce but ont été récemment lancées, avec la recherche d'un emplacement convenable au centre-ville de Winnipeg.

La société des alcools et des loteries du manitoba doit toujours accomplir plusieurs tâches relatives à la fusion, notamment l'unification des systèmes de gestion des dossiers électroniques et les affaires relatives aux ressources humaines, telles que l'harmonisation des régimes d'avantages sociaux. Nous travaillons de façon proactive avec les syndicats et les employés afin de garantir une transition sans heurts et nous sommes engagés à maintenir un milieu de travail sain et productif pour tous nos employés. En fait, la Manitoba Lotteries et la SAM ont été toutes deux reconnues cette année en tant que meilleur employeur du Manitoba, selon la sélection des responsables de la compétition des 100 meilleurs employeurs au Canada.

La Manitoba Lotteries a franchi un important jalon cette année : elle a obtenu une certification internationale pour sa stratégie et ses programmes en matière de jeu responsable. La World Lottery Association a octroyé à la Manitoba Lotteries une certification de niveau 4 du Cadre du jeu responsable à la suite d'une évaluation rigoureuse de ses

activités d'entreprise. Il s'agit du niveau de certification le plus élevé qu'offre l'association et il se fonde sur notre rendement dans les dix éléments élargis de nos activités.

Cette réalisation est la preuve de la valeur de nos programmes de responsabilité sociale. Nous améliorons sans cesse la formation que nous offrons à nos employés, l'éducation des joueurs, l'engagement des intervenants, le soutien à la recherche et d'autres domaines de responsabilité sociale. Cette certification renforce, parmi tous nos employés, le fait que la responsabilité sociale est au cœur de notre mission d'entreprise.

L'an dernier, nous avons également renforcé et diversifié nos produits afin de répondre aux préférences en constante évolution de nos clients et du paysage changeant de l'industrie. Notre expertise en matière de gestion et de développement de casino a été fondamentale dans le lancement réussi du Shark Club Gaming Centre, situé en plein cœur du quartier des sports, de l'hébergement et du divertissement de Winnipeg. Le site PlayNow.com a permis de faciliter l'achat de jeu de loterie régional et nationaux en ligne et de préparer le lancement d'un bingo entre pairs en 2014-2015, qui reliera les Manitobains avec des joueurs de la Colombie-Britannique et du Québec.

Le LOTTO 6/49 a été lancé de nouveau, avec un prix garanti de 1 million de dollars, une cagnotte de base plus grosse et d'autres améliorations. Afin de soutenir notre réseau d'appareils de loterie vidéo (ALV) récemment revampé, nous avons mené des consultations approfondies auprès des joueurs, des propriétaires de sites d'ALV et de nos fournisseurs afin d'améliorer encore plus l'expérience des clients.

Enfin, je tiens à remercier notre Conseil, notre Comité exécutif de gestion et nos employés pour leur enthousiasme, leur dévouement et leur engagement sans fin au cours de la dernière année. Nos réalisations engrangent un rendement financier qui soutient directement notre province et nos partenaires communautaires afin de revitaliser des centaines d'organismes du Manitoba.

(signature originale)

Winston Hodgins
PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL

Clients

Offrir des expériences uniques



Le site PlayNow.com offre à ses clients des expériences et des possibilités de jeu uniques. Dans le cadre d'une première mondiale exclusive à PlayNow.com, les casinos de Winnipeg ont accueilli le prix ultime de poker, soit le bracelet

du principal événement de la World Series of Poker (WSOP). Cette chance d'une vie, qui a réjoui les joueurs de poker, leur a donné l'occasion de voir le bracelet serti de diamants d'une valeur de 250 000 \$ avant qu'il ne soit plus tard reporté à Las Vegas. Les choses se sont même intensifiées pour deux Manitobains qui ont participé à des tournois satellites sur PlayNow.com et ont gagné un voyage à Las Vegas afin de jouer à la WSOP.

Les joueurs de loterie ont profité de cette plus grande facilité cette année, lorsque PlayNow.com a commencé à vendre des produits de loterie. L'achat de billets nationaux et régionaux en ligne a ses avantages, notamment le fait de ne jamais avoir à se soucier de prendre son billet, en plus de recevoir une confirmation automatique de billet gagnant.

Améliorer le réseau d'appareils de loterie vidéo

Afin de soutenir le nouveau réseau d'ALV dévoilé l'an dernier, nous avons consulté les joueurs et les exploitants de sites d'ALV tout au long de l'exercice 2013-2014. Nous souhaitons ainsi mieux cibler les idées et les préférences des clients, ainsi que les besoins et les observations des exploitants de sites. Nous continuons de peaufiner nos communications avec les exploitants de sites, par l'intermédiaire d'un bulletin d'information revampé et d'autres moyens de communication qui permettent à nos invités et à nos intervenants de fournir une rétroaction directe.

Le réseau des ALV, premier du genre au Manitoba, présente des terminaux de jeu de trois fournisseurs différents afin d'offrir un vaste éventail de jeux et d'expériences de jeu. Pendant la dernière année et celle qui suit, nous avons travaillé et nous continuerons de travailler avec nos fournisseurs afin de mieux adapter leurs produits à notre marché.

Offrir une saveur locale

Il n'a jamais été aussi facile de trouver des aliments de qualité, produits localement, dans les restaurants de nos casinos. Nous poursuivons notre travail avec la Manitoba Food Processors Association et Buy Manitoba afin de rechercher des fournisseurs de produits locaux frais et transformés dans la mesure du possible. Nous servons également à nos invités des fruits de mer produits de façon durable. Cette année, en guise de nouveauté, nous sommes passés au café équitable et nous offrons également des vins équitables.

Notre premier rassemblement éclair culinaire - une activité pendant laquelle nos cuisines ont préparé des hors-d'œuvre gratuits à des invités du casino qui ne s'y attendaient pas - a fait fureur au cours de l'année dernière au McPhillips Station Casino. En 2014-2015, nous étendons ces activités amusantes aux deux casinos et nous nous servons de cette occasion afin de mettre en valeur des aliments locaux.

L'année de la musique



En tant que commanditaire présentateur dans le cadre de l'événement L'année de la musique 2014 de la province, La société des alcools et des loteries du manitoba a annoncé une nouvelle série de concerts de premier plan avec le Winnipeg Symphony Orchestra. Cette série se déroule au nouveau centre d'événements Club Regent et réunira le WSO et d'autres artistes de renommée.

Le nouveau site Web mbll.ca aide nos clients et le public à naviguer dans les nombreux services et produits de La société des alcools et des loteries du manitoba



Huey Lewis and the News au centre d'événements Club Regent, en mai 2014.

Efficacité

Un nouveau venu en ville

En juin 2013, le Shark Club Gaming Centre au centre-ville de Winnipeg a ouvert ses portes et a obtenu des critiques diatribiques. La Manitoba Lotteries était fière d'avoir conçu la portion de jeux de l'endroit, de concert avec True North Sports & Entertainment. Le Shark Club compte

cinq tables de Blakjack et une table de roulette, en plus de 140 appareils à sous et stations de roulette électronique. True North Sports & Entertainment a embauché la Manitoba Lotteries afin de gérer et d'exploiter les jeux au Shark Club.



Le Shark Club Gaming Centre à Winnipeg

Un succès assuré – le nouveau LOTTO 6/49

En septembre 2013, la loterie nationale classique LOTTO 6/49 a commencé à rendre les Canadiens millionnaires chaque semaine, grâce au nouveau lot garanti d'un million de dollars pour chaque tirage. Cet ajout de lots garanti - outre la cagnotte permanente - se fonde sur une consultation approfondie menée auprès de notre clientèle. Cette loterie populaire a également instauré une nouvelle cagnotte minimale de 5 millions de dollars et des participations gratuites, que l'on peut gagner en ayant seulement deux chiffres de la combinaison.

Les Prairies ont terminé l'année 2013 avec une avalanche

de gagnants millionnaires : pendant les 11 derniers jours de l'année, pas moins de 11 prix de loterie d'un million de dollars et plus ont été réclamés. Un joueur de Winnipeg a reçu un chèque de plus de huit millions de dollars pour célébrer la dernière journée de l'année.

Moderniser les casinos de Winnipeg

Les casinos de Winnipeg continuent d'être mis à jour afin que leur design évoque un style plus contemporain. La construction du centre d'événements Club Regent au cours de la dernière année est restée sur la bonne voie pour ce que ce dernier puisse accueillir son tout premier concert, en mai 2014, mettant en vedette Huey Lewis and the News. L'excitation a grimpé tout au long de l'année, à mesure que des annonces de spectacles supplémentaires s'ajoutaient, notamment la présence du chanteur de charme irlandais de renommée internationale Daniel O'Donnell. Entretemps, au McPhillips Station Casino, un nouveau garage aérien de 900 places offre aux clients plus de facilité, de confort et de sécurité.

Les rénovations aux casinos de Winnipeg optimisent la consommation énergétique grâce à leurs systèmes d'éclairage, de chauffage, de refroidissement et d'énergie. Ces améliorations contribuent à réduire les gaz à effet de serre que génèrent les activités des édifices, tout en créant un environnement plus confortable pour les invités.



Responsabilité

Offrir des jeux responsables de calibre mondial

La Manitoba Lotteries possède une histoire de leader en matière de soutien au choix éclairé des joueurs, y compris des facteurs relatifs au jeu responsable dans ses produits et ses environnements de jeu. Cet engagement permanent nous a valu, en 2013-2014, une reconnaissance



WORLD LOTTERY ASSOCIATION
CERTIFIED
WLA RESPONSIBLE GAMING
FRAMEWORK
LEVEL 4 / VALID UNTIL 2017

à l'échelle internationale, avec l'obtention du niveau le plus élevé de certification internationale en matière de pratiques de jeu responsable. La Manitoba Lotteries a obtenu une certification de niveau 4 du Cadre du jeu responsable de la World Lottery Association, par suite d'un audit complet des dix éléments opérationnels.

Cette certification représente beaucoup plus qu'une cote sur un rendement passé. À ce niveau, elle signifie que la Manitoba Lotteries est engagée à aller encore plus loin afin d'apporter des améliorations continues et mesurables dans l'ensemble de ses pratiques.

Recherche en matière de jeu responsable

Le Programme de recherche sur le jeu du Manitoba, qui en est maintenant à sa troisième année, continue de renforcer ses capacités en matière de recherche sur le jeu. Jusqu'à présent, les engagements en matière de financement s'élèvent à plus de 1,2 million de dollars, afin de soutenir l'élaboration d'une recherche de qualité et d'améliorer notre capacité à empêcher et à traiter le jeu problématique au Manitoba. Chaque projet soutient le travail de chercheurs et d'étudiants locaux, en plus de leur fournir un moyen de collaborer avec d'autres experts en recherche sur le jeu de renommée mondiale. Pour en apprendre davantage sur la recherche en cours, visiter le ManitobaGamblingResearch.com.

Une certification de niveau 4 signifie que nous réalisons ce qui suit :

1. Recherche* Aider et/ou faire, intégrer et diffuser des recherches relatives au jeu responsable.
2. Formation des employés Assurer et soutenir les applications efficaces et efficientes des principes du jeu responsable par tous les employés pertinents.
3. Programme des détaillants Assurer et soutenir les applications efficaces et efficientes des principes du jeu responsable par les détaillants et leur personnel de premier niveau.
4. Conception des jeux Systématique pour appliquer les considérations évidentes du jeu responsable à la sélection du design et à l'introduction de nouveaux produits de loterie et de jeux.
5. Canaux de jeux à distance Assurer que les supports informatiques des jeux interactifs et à distance ont des sauvegardes en place pour protéger le joueur.
6. Publicité et communications de marketing Assurer une amélioration continue des pratiques de jeu responsable et de communications et l'application de codes de réglementation.
7. Éducation des joueurs* Aider, intégrer et diffuser l'information relative aux bonnes pratiques dans le jeu responsable (« informer le joueur de ses choix ») et référence à des traitements.
8. Référence à des traitements* Offrir aux clients avec des problèmes de jeu réels ou potentiels du soutien, des conseils et des références à des services spécialisés, si nécessaire.
9. Engagement vis-à-vis des parties prenantes Déterminer et intégrer les champs d'intérêt des preneurs de décision, des personnes d'influence et autres membres de la société dans les décisions d'affaires clés relatives au jeu responsable.
10. Rapports et mesures Vérifier et documenter les engagements, les actions et le progrès sur le jeu responsable aux parties prenantes pertinentes internes et externes.

* Éléments pour lesquels la Manitoba Lotteries a obtenu une note plus que satisfaisante (pratique importante ou exemplaire). Pour en savoir plus, consulter le world-lotteries.org.



ÉQUIPE

(de gauche à droite)

► Kaitlyn Lawes

Médaillée d'or olympique, Curling féminin

► Janine Hanson

Médaillée d'argent olympique, Aviron féminin, huit rameurs

► Jared Funk

Triple médaillé aux jeux paralympiques, rugby masculin en fauteuil roulant

► Obby Khan

Blue Bomber de Winnipeg, retraité

► Reid Carruthers

Médaillé d'or, Championnat du monde de curling

Pour organiser la visite de l'un des membres de l'équipe pendant votre activité communautaire, dans votre salle de classe ou dans votre organisation, vous n'avez qu'à visiter le mbll.ca.

IMPACT

Inspirer le héros en chacun de nous

D'innombrables Manitobains aident leurs collectivités par l'intermédiaire d'organismes de bienfaisance toute l'année et nous sommes fiers de les soutenir. Nos commandites, nos partenariats et d'autres programmes ont injecté 6,1 millions de dollars cette année, dans tous les secteurs, des festivals, les arts, la culture, les sports et d'autres organismes de la province. La prochaine fois où vous prendrez part à l'une des nombreuses activités communautaires importantes au Manitoba, il y a de fortes chances que vous nous voyiez y prendre part d'une quelconque façon.

Notre équipe IMPACT est l'une des façons par laquelle nous engageons les Manitobains et nous les sensibilisons au sujet de notre engagement et de notre soutien à l'égard des collectivités. Ces athlètes ambassadeurs ont tous réussi dans leur sport respectif, aux niveaux nationaux et internationaux les plus élevés. À titre de conférenciers, ils présentent leur histoire, notamment leurs défis personnels et leurs idées. Cette équipe est également active dans la province et visite des événements communautaires en plus de se joindre aux célébrations. Pour organiser la visite de l'un des membres de l'équipe pendant votre activité communautaire, dans votre salle de classe ou dans votre organisation, vous n'avez qu'à visiter le mbll.ca.

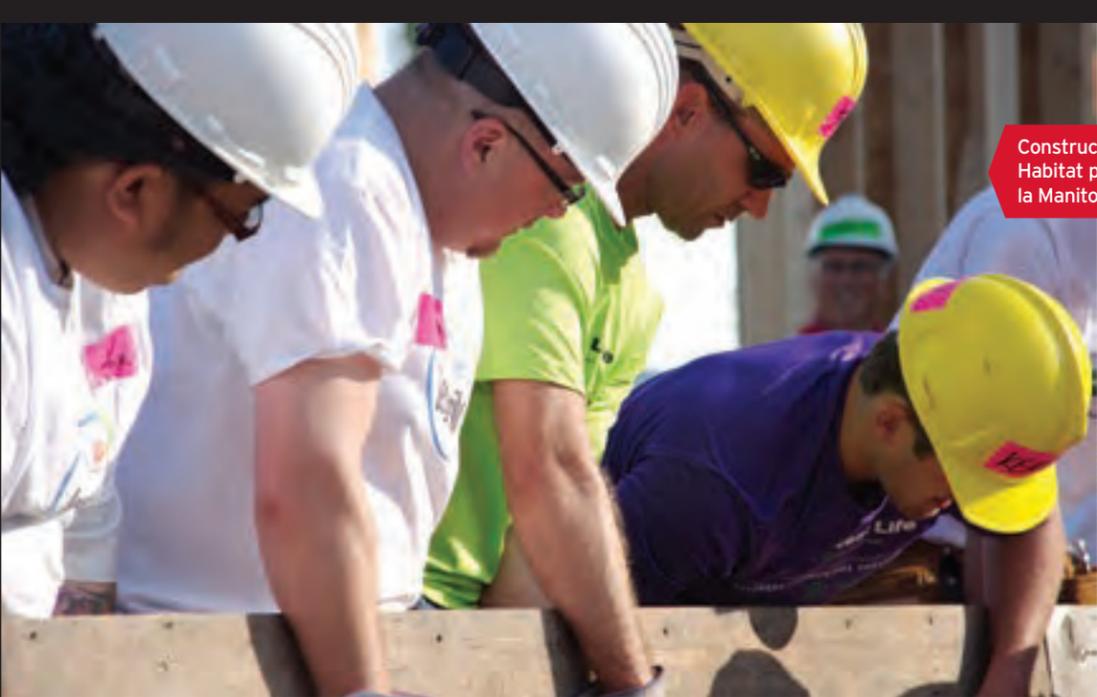
GameSense



Imagine Caring Company
Une entreprise généreuse



Nos casinos sont partenaires de la campagne « It's Lake Friendly », tandis que l'aquarium du Club Regent Casino est homologué par l'AZAC.



Construction d'héritage pour Habitat pour l'humanité de la Manitoba Lotteries

Employés

Fusionner les employés dans le monde réel et virtuel



En mai 2013, en tant qu'étape importante vers la Manitoba Lotteries et la SAM, des centaines d'employés ont pris part à une co-occupation, qui a réuni des secteurs qui se chevauchaient. Cet effort logistique d'envergure a été planifié avec soin, afin d'éviter les perturbations des fonctions opérationnelles

et du service à la clientèle. Cette co-occupation a marqué une importante transition dans la combinaison des activités quotidiennes entre les deux sociétés, tout en réduisant grandement le besoin que des employés divisent leurs temps entre deux lieux de travail différents.

Pendant une fusion, les employés ont beaucoup de questions; c'est pourquoi nous avons élaboré un éventail de ressources afin de leur donner des réponses. La ressource la plus importante lancée pendant le dernier exercice était un intranet qui reliait des ressources des deux secteurs d'activités. Le réseau en ligne présente des renseignements en temps opportun et de précieuses ressources aux employés qui naviguent dans les exigences et les possibilités apportées par la fusion. L'intranet a remplacé un bulletin d'information temporaire, *Merger Matters*, qui a informé les employés immédiatement à la suite de l'annonce de la fusion.

Dons des employés

Les employés de la Manitoba Lotteries et la SAM possèdent des antécédents profonds de bénévolat et de contribution à leurs collectivités. La fusion apportait, entre autres avantages, la découverte, par les employés, d'un plus grand nombre de possibilités afin de participer et de soutenir leurs voisinages. Cette année, ils ont soutenu de nombreuses campagnes importantes d'organisations telles que Centraide, la Société canadienne du sang, la Children's Rehabilitation Foundation, le Christmas Cheer Board, Opération Nez Rouge et la All Charities Campaign, entre autres.

Bâtir un héritage

Mis sur pied en 2008, le programme « Construction d'héritage » de La société des alcools et des loteries du Manitoba a été créé afin d'aider Habitat pour l'humanité du Manitoba à bâtir un plus grand nombre de maisons pour les familles. Cette année, nous avons construit notre cinquantième maison, la première bâtie au moyen de versements hypothécaires des maisons précédentes du programme. Le programme porte bien son nom, car il a construit un héritage qui permettra de voir un plus grand nombre de maisons abordables bâties dans nos collectivités chaque année.

Auto-exclusion volontaire

Nous avons apporté quelques améliorations importantes à notre programme d'auto-exclusion volontaire (AEV). L'auto-exclusion volontaire signifie que, pour une période qu'elle choisit, une personne s'engage à ne pas entrer dans les casinos de Winnipeg et le Shark Club Gaming Centre et à ne pas visiter PlayNow.com. Avant que l'AEV ne se termine, la personne doit satisfaire à une exigence en matière d'éducation.

En guise de nouveauté cette année, le programme offre maintenant quatre options de durée d'exclusion de six mois, afin de tenir compte du fait que différentes personnes ont différents besoins. En outre, le cours de réinsertion, habituellement dispensé en personne à Winnipeg par l'Addictions Foundation of Manitoba, est maintenant adapté afin d'être offert en ligne et d'ainsi accroître l'accès par les gens.



En tant que commanditaires présentateurs de L'année de la musique, nous serons présents à de nombreux événements tout au long de l'année 2014 afin de nous joindre aux célébrations



Taux de participation en matière d'équité

49,7 % ■ Femmes 11,1 % ■ Autochtones
31,9 % ■ Minorités visibles 2,0 % ■ Personnes handicapées

Conseil d'administration



Tannis Mindell
PRÉSIDENTE



Leslie Turnbull
VICE-PRÉSIDENTE



Fran Frederickson



Jean Paul Gobeil



Robert Mayer



Marion Moist



Arnold Ouskan



Kevin Rebeck



Gerald Rosenby



David Schioler

Équipe de la direction générale



Winston Hodgins
PRÉSIDENT-DIRECTEUR
GÉNÉRAL



Tracy Graham
CHEF DES SERVICES
FINANCIERS



Peter Hak
CHEF DES SERVICES
GÉNÉRAUX DE LA
CORPORATION



Peter Kenyon
CHEF DE L'EXPLOITATION



Larry Wandowich
CHEF DES RELATIONS
COMMUNAUTAIRES
ET DE LA
COMMERCIALISATION



Robert Holmberg
VICE-PRÉSIDENT,
EXPLOITATION DES
ALCOOLS



Susan Olynik
VICE-PRÉSIDENTE,
COMMUNICATIONS
CORPORATIVES ET
RESPONSABILITÉ SOCIALE



Wayne Perfumo
VICE-PRÉSIDENT,
DIVERTISSEMENT ET
HOSPITALITÉ



Marilyn Robinson
VICE-PRÉSIDENTE,
INTÉGRATION



Dan Sanscartier
VICE-PRÉSIDENT,
EXPLOITATION DU JEU



Signy Shaw
DIRECTRICE
ADMINISTRATIVE
PRINCIPALE,
VÉRIFICATION INTERNE
ET CONFORMITÉ
D'ENTREPRISE

CAD

Commentaires et analyse de la direction

DE LA SITUATION FINANCIÈRE ET
DES RÉSULTATS DES ACTIVITÉS EN
DATE DU 31 MARS 2014

Le rapport de gestion passe en revue le bilan financier de l'exploitation de la Manitoba Lotteries Corporation (Manitoba Lotteries) pour l'exercice financier qui s'est terminé le 31 mars 2014. Ce rapport devrait se lire conjointement avec les états financiers vérifiés de la Manitoba Lotteries et les notes afférentes.

La direction est responsable de la fiabilité et de la présentation rapide de renseignements divulgués dans les commentaires et l'analyse de la direction. À cette fin, elle met en œuvre et surveille la pertinence et à l'efficacité des systèmes, des contrôles et des procédures en place à la Manitoba Lotteries.

Aperçu et résultats d'exploitation

La Manitoba Lotteries vise à offrir à sa clientèle et à ses visiteurs des produits et des services de calibre international répondant aux attentes ou les surpassant, et ce, de manière socialement responsable.

Ces 12 derniers mois auront marqué une importante période de progrès pour la Manitoba Lotteries, qui a terminé la mise à niveau du réseau des ALV à l'échelle de la province, qui comprenait le remplacement des ALV vieillissants et du système de gestion de jeux centralisé qui prend en charge ces appareils, terminé la première année complète d'exploitation de PlayNow.com, qui offre du poker en direct, du vidéopoker, des appareils à sous, des produits de loterie et des paris sportifs en direct aux Manitobains, par l'intermédiaire du seul site de jeu en ligne sous réglementation provinciale, poursuivi les travaux de construction aux deux casinos afin d'améliorer l'expérience de divertissement complète des clients et achevé de nombreuses activités qui soutiennent l'avenir de l'entité fusionnée, La société des alcools et des loteries du manitoba.

Au cours de l'exercice 2013-2014, les attributions de la Manitoba Lotteries à la Province du Manitoba s'élèvent à 278,1 millions de dollars, ce qui représente une diminution de 19,4 millions de dollars ou de 6,5 % par rapport à ces mêmes attributions en 2012-2013, qui s'élevaient à 297,5 millions de dollars.

Les trois secteurs d'exploitation de la Manitoba Lotteries sont la loterie vidéo, les casinos et la loterie. Conformément aux normes internationales de communication de l'information financière, la Manitoba Lotteries comptabilise la Société de la loterie Western Canada (SLWC) au moyen

de la méthode de la mise en équivalence et présente donc sa part de profit pour la SLWC à une ligne dans l'état consolidé du bénéfice net, du résultat étendu et de l'avoir dans les états financiers consolidés vérifiés.

En outre, aux fins de l'établissement de rapports, les charges administratives liées aux services centraux de soutien, tels que les ressources humaines, les finances et l'administration, le marketing, les installations, la technologie, la vérification, la sécurité, les communications corporatives et la responsabilité sociale, ont été réparties entre chacun des secteurs d'exploitation présentés aux pages 16 et 17.

Les recettes de 537,5 millions de dollars ont connu une diminution de 2,9 millions de dollars ou 0,5 % par rapport aux recettes de 540,4 millions de dollars de l'exercice précédent. Partout au pays, les tendances observées dans les revenus indiquent que tous les territoires où l'on retrouve des ALV subissent des baisses de revenus, tout comme ils sont aux prises avec des baisses de revenus de jeu électronique dans les casinos. Dans le cadre de son objectif stratégique à long terme visant à augmenter la satisfaction générale de la clientèle, la Manitoba Lotteries évalue sans cesse sa gamme de produits afin d'améliorer les expériences générales de sa clientèle. La mise à jour du réseau des ALV à l'échelle provinciale, qui a pris fin au premier trimestre de l'exercice 2013-2014, l'avènement du site de jeu en ligne PlayNow.com et les activités de renouvellement continues dans les casinos constituent le résultat direct de ces efforts permanents déployés afin d'offrir des produits novateurs et du divertissement et de générer des revenus pour le Manitoba.

2014 (en milliers)								
	Loterie vidéo		Casinos		Loterie		Total	
Recettes	309 160	\$	225 677	\$	2 662	\$	537 499	\$
Charges directes	30 527		13 375		1 229		45 131	
	278 633		212 302		1 433		492 368	
Charges d'exploitation	31 351		97 859		11 887		141 097	
Amortissement	18 839		22 492		-		41 331	
Taxe sur les produits et services	2 869		1 701		196		4 766	
	53 059		122 052		12 083		187 194	
Produits d'exploitation	225 574		90 250		(10 650)		305 174	
Part des profits de la Société de la loterie Western Canada	-		-		61 674		61 674	
Intérêts débiteurs sur la dette à long terme	(2 973)		(5 539)		(150)		(8 662)	
Intérêts créditeurs	374		68		11		453	
Bénéfice avant attributions et paiements	222 975		84 779		50 885		358 639	
Attributions et paiements	72 811		6 929		841		80 581	
Bénéfice net et résultat étendu et attribution totale à la Province du Manitoba	150 164	\$	77 850	\$	50 044	\$	278 058	\$

En 2013-2014, les revenus, nets de toutes dépenses directes, se chiffrent à 492,4 millions de dollars par rapport à 494,9 millions de dollars au cours de l'exercice précédent, ce qui représente une baisse de 2,5 millions de dollars. Les charges d'exploitation de 141,1 millions de dollars ont connu une augmentation de 3,7 millions de dollars par rapport aux charges de l'exercice précédent, qui s'élevaient à 137,4 millions de dollars, et comprennent la masse salariale et les autres frais directement liés à la génération de recettes de jeux et de loterie. Cette augmentation s'explique essentiellement par l'augmentation des salaires et des avantages sociaux découlant des conventions collectives. La majeure partie des autres charges d'exploitation a été gérée soigneusement afin de conserver des niveaux conformes à ceux des années précédentes.

Pour l'exercice 2012-2013, on note une augmentation de l'amortissement qui s'établit à 41,3 millions de dollars, soit une augmentation de 9,6 millions de dollars par rapport aux 31,7 millions de dollars enregistrés en 2012-2013. Cette augmentation est principalement attribuable à un investissement de capitaux dans la propriété et l'équipement au cours de l'exercice financier afin d'améliorer l'expérience globale de la clientèle, outre l'introduction du site de jeux en ligne PlayNow.com, le lancement du réseau des ALV mis à niveau et les activités continues de réaménagement sur les propriétés des deux casinos.

Loterie vidéo

Située à Morris, au Manitoba, la division de la loterie vidéo est chargée de l'exploitation et de l'entretien des ALV. Les ALV sont installés dans des bars titulaires d'un permis de la MLCC, des organismes d'anciens combattants, des collectivités des Premières nations et à l'hippodrome Assiniboia Downs. L'exploitation des ALV a représenté plus de 54,0 % du bénéfice net de la Manitoba Lotteries et, au total, a rapporté aux exploitants d'ALV qui exploitent 100,8 millions de dollars en contributions et en commissions.

Les recettes générées par les activités de la loterie vidéo s'élevaient à 309,2 millions de dollars en 2013-2014, soit une augmentation de 0,9 million de dollars ou 0,3 % par rapport aux recettes de 308,3 millions de dollars de l'exercice précédent. Le bénéfice net de 150,2 millions de dollars a connu une baisse de 15,9 millions de dollars ou 9,6 % par rapport au bénéfice net de 166,1 millions de dollars de l'exercice précédent. Dans ce secteur d'activités, les frais d'exploitation et l'amortissement ont augmenté afin d'appuyer la mise à niveau du réseau des ALV.

2013 (en milliers)								
	Loterie vidéo		Casinos		Loterie		Total	
Recettes	308 288	\$	229 302	\$	2 762	\$	540 352	\$
Charges directes	31 667		12 576		1 193		45 436	
	276 621		216 726		1 569		494 916	
Charges d'exploitation	28 403		98 198		10 837		137 438	
Amortissement	4 027		27 638		-		31 665	
Taxe sur les produits et services	2 009		1 569		122		3 700	
	34 439		127 405		10 959		172 803	
Produits d'exploitation	242 182		89 321		(9 390)		322 113	
Part des profits de la Société de la loterie Western Canada	-		-		63 723		63 723	
Intérêts débiteurs sur la dette à long terme	(1 321)		(5 073)		(159)		(6 553)	
Intérêts créditeurs	195		61		18		274	
Bénéfice avant attributions et paiements	241 056		84 309		54 192		379 557	
Attributions et paiements	74 955		6 312		748		82 015	
Bénéfice net et résultat étendu et attribution totale à la Province du Manitoba	166 101	\$	77 997	\$	53 444	\$	297 542	\$

Sites commerciaux

En vertu d'une nouvelle structure par niveau instaurée pendant l'exercice 2013-2014, les exploitants de sites commerciaux retiennent entre 17,5 % et 22 % des gains nets des ALV. De ce montant, 10 % constitue la composante des services réels fournis par les exploitants de sites à la Manitoba Lotteries pour l'hébergement des terminaux et l'autre 7,5 % à 12 % est versé à titre de contribution pour la promotion du tourisme dans la province.

Assiniboia Downs

Jusqu'en février 2014, la Manitoba Lotteries a poursuivi son exploitation en vertu d'une entente de financement avec le Manitoba Jockey Club (MJC), qui a fourni jusqu'à 6,5 millions de dollars en revenus, sans compter une commission supplémentaire de 20 % lorsque les recettes des ALV atteignaient des seuils plus élevés que prévu. En vertu de cette entente de financement, 10 % des gains nets représentent la composante des services réels fournis à la Manitoba Lotteries pour l'hébergement des terminaux et le reste est considéré comme une contribution en vue de soutenir l'industrie de la course de chevaux au Manitoba. L'entente de financement avec le Manitoba Jockey Club est devenue une entente d'exploitant de site commercial.

Premières nations

Les exploitants de sites des Premières nations retiennent 90 % des gains nets des ALV. De ce 90 %, 5 % constitue la composante des services réels fournis à la Manitoba Lotteries pour l'hébergement des terminaux, et l'autre 85 % est versé à titre de contribution pour la promotion de possibilités et d'avantages socio-économiques durables auprès des collectivités des Premières nations.

POURCENTAGE DU TAUX DE RETOUR BASÉ SUR LES SOMMES GAGNÉES ET MISÉES (EN MILLIONS)

LOTÉRIE VIDÉO			
Sommes déposées	1 411	\$	
Sommes mises			4 355 \$
Sommes gagnées			4 048
Sommes encaissées	1 104	\$	
Recettes	307	\$	307 \$
Sommes gagnées (lots)	4 048	\$	{ 93,0 %
Sommes mises	4 355	\$	

Casinos

La Manitoba Lotteries possède et exploite deux casinos dans la ville de Winnipeg : le Club Regent Casino et le McPhillips Station Casino. En outre, l'exercice 2013-2014 marque la première année de l'offre de jeux en ligne par l'intermédiaire du site de jeux PlayNow.com. PlayNow.com est le seul site de jeux en ligne réglementé par la province qui offre un espace sécuritaire et de bonne réputation et des mesures de jeu responsable complètes. Cette plateforme en ligne a été conçue par la British Columbia Lottery Corporation (BCLC), avec qui la Manitoba Lotteries a établi un partenariat afin d'offrir aux joueurs du Manitoba des jeux de casinos, des produits de loteries, du bingo, du poker et des possibilités de paris sportifs en direct.

L'exploitation des casinos, qui comprend les résultats du jeu en ligne, a généré des recettes de 225,7 millions de dollars en 2013-2014, soit une baisse de 3,6 millions de dollars ou 1,6 % par rapport aux recettes de 229,3 millions de dollars à l'exercice précédent.

Le bénéfice net des casinos de 77,9 millions de dollars a connu une baisse de 0,1 million de dollars, soit de 0,1 %, par rapport au bénéfice net de l'exercice précédent qui était de 78,0 millions de dollars. Les efforts se poursuivent afin de présenter les casinos comme une destination de divertissement global. La Manitoba Lotteries apporte aussi régulièrement des améliorations aux jeux offerts en mettant à jour certains jeux et en lançant de nouveaux jeux.

POURCENTAGE DU TAUX DE RETOUR BASÉ SUR LES SOMMES GAGNÉES ET MISÉES (EN MILLIONS)

CASINOS

Sommes déposées	1 221	\$	
Sommes mises			2 312 \$
Sommes gagnées			2 125 \$
Sommes encaissées	1 034	\$	
Recettes	187	\$	187 \$
Sommes gagnées (lots)	2 125	\$	91,9 %
Sommes mises	2 312	\$	

La Manitoba Lotteries continue à concentrer son attention sur les activités non liées au jeu sous la forme de repas et de boissons améliorés, et par l'ouverture du centre d'événements Club Regent. Le programme de la Carte Club, qui permet à la clientèle d'accumuler des points échangeables contre des produits et services non liés au jeu, que ce soit sur place dans les casinos ou sur le catalogue en ligne des Récompenses de la Carte Club, est toujours bien accueilli par la clientèle et contribue à améliorer son expérience d'ensemble.

Les efforts de réaménagement des propriétés du casino se sont poursuivis au cours de l'exercice 2013-2014, avec la construction du nouveau centre d'événements Club Regent et la construction d'un nouveau garage aérien au McPhillips Station Casino.

Loterie

La Province du Manitoba est membre de la SLWC, un organisme sans but lucratif autorisé à gérer, à exécuter et à exploiter les activités de loterie et celles relatives au jeu dans les provinces des Prairies et les territoires. La Manitoba Lotteries distribue et vend les billets au nom des loteries nationales exploitées par la Société de la loterie interprovinciale (ILC), ainsi que les produits de loterie exploités par la SLWC. En tant que fournisseur exclusif des produits de loterie de la province, la Manitoba Lotteries est chargée de l'établissement et de l'administration d'un réseau de détaillants comptant environ 900 points de vente partout au Manitoba et elle commercialise un choix de billets en pochette par l'intermédiaire des points de vente de billets de loterie, des organismes de bienfaisance et de ses casinos partout dans la province. La Manitoba Lotteries demeure également le fournisseur exclusif de cartes de bingo aux organismes de bienfaisance et sans but lucratif enregistrés pour l'organisation des bingos au Manitoba.

Au cours de l'exercice 2013-2014, la part de la Manitoba Lotteries des profits de la SLWC de 61,7 millions de dollars, a connu une baisse de 2,0 millions de dollars ou 3,1 % par rapport à la part de l'exercice précédent qui était de 63,7 millions de dollars. Le bénéfice net s'élevait à 50,0 millions de dollars, ce qui constitue une baisse de 3,4 millions de dollars ou 6,4 % par rapport au bénéfice net de l'exercice précédent qui se chiffrait à 53,4 millions de dollars. Pour l'exercice, les ventes de produits de loterie ont été plus élevées dans toutes les catégories hormis les ventes de billets de LOTTO MAX.

Premières nations et Shark Club Gaming Centre

En 2013-2014, la Manitoba Lotteries a continué à offrir un soutien aux exploitants des casinos des Premières nations au Manitoba. En vertu d'une entente sur le jeu, tous les coûts pour les équipements et les fournitures de jeu sont récupérés chaque année et tous les coûts des immobilisations pour les équipements de jeu sont financés par la Manitoba Lotteries et sont récupérés sur une période de cinq (5) ans.

Au cours de l'exercice financier, la Manitoba Lotteries a fourni une aide et un financement des immobilisations de 0,6 million de dollars au casino Aseneskak, qui a poursuivi son programme de remise à neuf de l'aire des machines à sous. En 2013-2014, le South Beach Casino a poursuivi son projet de rénovation de son aire de jeux et a amorcé la mise à niveau de son système de gestion du casino, et la Manitoba Lotteries lui a apporté son aide, entre autres grâce à une somme de 1,8 million de dollars pour le financement des immobilisations pour ce projet.

Le troisième casino des Premières nations au Manitoba, le Sand Hills Casino, devrait ouvrir en été 2014. La Manitoba Lotteries fournira de l'assistance et du financement des immobilisations pour l'acquisition d'équipement de jeu et des fournitures requises pour démarrer le nouveau casino.

En 2013-2014, le gouvernement du Manitoba a autorisé la création du Shark Club Gaming Centre, dont la Manitoba Lotteries conserve l'autorité en matière d'exploitation et de gestion, à titre d'agent nommé à cette fin pour le programme de jeu de la province. En vertu d'une entente sur le jeu, tous les coûts pour les équipements et les fournitures de jeu sont récupérés chaque année et tous les coûts des immobilisations pour les équipements de jeu sont financés par la Manitoba Lotteries et sont récupérés sur une période de cinq (5) ans. Au cours de l'exercice financier, la Manitoba Lotteries a fourni une aide et un financement des immobilisations de 4,0 millions de dollars pour le démarrage du centre de jeux.

MLC Holdings Inc.

Les états financiers de la Manitoba Lotteries comprennent les résultats de la MLC Holdings Inc., une entité contrôlée établie pour l'achat d'immobilisations en vue de leur location à la Manitoba Lotteries au prix coûtant. La gestion et la surveillance de la MLC Holdings Inc. sont intégrées aux activités de la Manitoba Lotteries et le conseil d'administration examine et approuve les achats d'immobilisations à l'occasion du processus annuel d'établissement du budget et de planification opérationnelle. L'exercice 2013-2014 aura été une période d'importants investissements de capitaux afin de soutenir les initiatives de la Manitoba Lotteries et la poursuite des activités de réaménagement sur les deux propriétés des casinos. Afin de soutenir ces initiatives, la MLC Holdings Inc. a acquis 80,0 millions de dollars d'immobilisations en vue de leur location à la Manitoba Lotteries.

Liquidités et immobilisations

Les activités d'exploitation en 2013-2014 ont fourni 306,2 millions de dollars en flux net de trésorerie à la Manitoba Lotteries, ce qui constitue une baisse de 76,2 millions de dollars ou de 19,9 % par rapport à l'exercice précédent, qui s'élevait à 382,4 millions de dollars. Cette baisse provient principalement du crédit du fonds de roulement autre que les disponibilités, qui a baissé de 66,0 millions de dollars, compensé par une baisse des résultats d'exploitation de 19,4 millions de dollars.

La Manitoba Lotteries continue à être progressiste en offrant des produits, des services et des installations éprouvés et à la fine pointe de la technologie à toute sa clientèle et à ses employés en remplaçant continuellement l'équipement de jeu et de sécurité et la technologie requise pour soutenir ses activités. Ces mesures appuient non seulement les buts de la Manitoba Lotteries, mais permettent également d'améliorer le service, la sécurité, la fiabilité et l'intégrité des jeux.

Afin d'appuyer ces objectifs, les liquidités versées sur la propriété et l'équipement se chiffrent à 81,2 millions de dollars par rapport aux 144,9 millions de dollars versés à l'exercice précédent. Outre son processus régulier de mise à niveau de l'équipement et des technologies existantes en vue d'appuyer ses activités courantes, l'exercice 2013-2014 a été marqué par des investissements continus majeurs associés aux projets de construction du casino et à l'amélioration du réseau provincial des ALV.

La Manitoba Lotteries finance les dépenses en capital par une combinaison de fonds de roulement et de dette à long terme. Pour l'exercice 2013-2014, le produit total de la dette à long terme s'élève à 66,2 millions de dollars par rapport à 78,1 millions de dollars pour le produit reçu pour l'exercice précédent. La majeure partie de la dette à long terme est associée à des taux d'intérêt fixes et remboursables par versements trimestriels ou mensuels.

La distribution des liquidités à la Province du Manitoba en 2013-2014 a entraîné un versement de 274,0 millions de dollars par rapport à la somme de 295,8 millions de dollars versée au cours du dernier exercice.

Gouvernance de la corporation

La gouvernance de la corporation oriente les objectifs à long terme et les plans stratégiques de la Manitoba Lotteries et établit des pratiques exemplaires et des principes directeurs afin d'aider à la prise de décisions. Le modèle de gouvernance précise l'autorité et la responsabilité des divers échelons de la Manitoba Lotteries, en particulier ceux du gouvernement, du conseil d'administration et de la haute direction.

Le conseil d'administration établit la politique générale et fournit une orientation stratégique au président-directeur général et aux cadres supérieurs, qui sont responsables des activités commerciales.

Le conseil d'administration assume ses fonctions avec l'aide des comités suivants :

- ▶ Vérification, technologie et gestion du risque
- ▶ Finance et opérations
- ▶ Ressources humaines et rémunération
- ▶ Dispositions législatives
- ▶ Planification, politiques et gouvernance

Les politiques de gouvernance suivantes énoncent les rôles et les responsabilités au sein de la Manitoba Lotteries :

- ▶ Dépenses du conseil d'administration et du président-directeur général
- ▶ Relations entre le conseil d'administration et la haute direction
- ▶ Responsabilité du président-directeur général
- ▶ Conflits d'intérêts
- ▶ Gouvernance de la corporation
- ▶ Gestion du rendement de la corporation
- ▶ Responsabilité sociale d'entreprise
- ▶ Planification stratégique de la corporation
- ▶ Vérification interne
- ▶ Gestion des risques

Gestion des risques

La Manitoba Lotteries continue d'utiliser et d'améliorer son cadre global intégré de gestion des risques afin d'incorporer efficacement ses pratiques de gestion des risques aux principaux processus organisationnels.

En établissant une démarche uniforme d'évaluation et de gestion de ses risques d'exploitation, la Manitoba Lotteries peut effectivement gérer les répercussions des facteurs internes et externes et des événements sur l'atteinte de ses objectifs commerciaux.

Dans le cadre normal de ses activités, la Manitoba Lotteries est exposée à divers risques. Ces risques et les mesures prises pour les atténuer et, dans certains cas, les éliminer, sont décrits ci-dessous.

Risques stratégiques

Les risques stratégiques incluent les facteurs environnementaux extérieurs et les événements susceptibles d'avoir des répercussions sur la capacité de la société à atteindre ses objectifs stratégiques, les risques ayant un impact sur l'attribution efficace des ressources, les risques que d'importantes initiatives ne soient pas harmonisées avec les objectifs de la société et ne soient pas exécutées de manière efficace, les risques d'entretien de relations inefficaces avec les principaux intervenants, de même que les risques associés à la réputation.

La Manitoba Lotteries reste engagée à rechercher, reconnaître et comprendre la nature des changements qui surviennent dans son environnement extérieur par l'entremise d'études de marché et de processus de planification stratégique officiels pour ses principaux produits et ses principales fonctions. La direction se livre à un processus de planification commercial annuel rigoureux pour lequel elle s'est vu décerner le prix de l'excellence dans l'établissement d'un budget public. La direction a aussi établi une méthodologie de projet officielle et s'est engagée à élaborer et maintenir des processus de communications efficaces avec ses principaux intervenants. La Manitoba Lotteries s'est engagée à être une entreprise socialement responsable par l'entremise de ses divers programmes et initiatives en la matière.

Évolution technologique

L'adoption de nouvelles technologies se poursuit au sein de l'industrie du jeu, avec l'acceptation de normes globales menant à une convergence et à une intégration accrues entre un grand nombre de systèmes, de gammes de produits et de processus connexes. La Manitoba Lotteries continue à collaborer étroitement avec d'autres autorités pour élaborer des exigences et des normes communes partout au Canada en vue de simplifier le développement et l'achat de systèmes et de matériel. La Manitoba Lotteries continue également à mettre au point ses processus opérationnels afin d'optimiser l'efficacité et l'efficacité des nouvelles possibilités qui se présentent.

Le changement technologique aide aussi la Manitoba Lotteries à améliorer son service à la clientèle et l'expérience générale de cette dernière, et mènera en fin de compte à un niveau accru de personnalisation dans toutes ses nombreuses gammes de produits. Les nouvelles technologies fournissent à la direction une meilleure information, qui permet une prise de décision plus éclairée. Des initiatives d'analyse d'entreprise et de convergence des systèmes ont été entamées pour fournir les outils nécessaires à l'interopérabilité entre différents logiciels et permettre l'échange de données entre les applications et les secteurs d'activités afin d'obtenir une vue d'ensemble de la société. Cela permettra à la Manitoba Lotteries d'accroître son efficacité et de faire appel à des méthodes d'exploration de nouvelles possibilités en vue d'augmenter ses recettes.

Devenant de plus en plus dépendante de la technologie pour le soutien de ses activités, la Manitoba Lotteries a élaboré différentes stratégies pour gérer les risques associés aux nouvelles technologies. Celles-ci comprennent notamment le développement de stratégies technologiques, d'architectures et de feuilles de route régularisées qui aideront à établir son orientation future.

Risques opérationnels

Les risques opérationnels incluent les risques que les opérations de la société ne soient pas efficaces, ne répondent pas aux besoins des clients et ne protègent pas l'intégrité des jeux et les actifs monétaires majeurs de la société.

La Manitoba Lotteries a établi les secteurs fonctionnels appropriés et élaboré des processus afin de fournir, de promouvoir et de livrer de manière efficace des produits et services aux clients, d'embaucher, de former et de conserver du personnel pour répondre à ses besoins opérationnels actuels et futurs, de gérer les dangers et d'administrer les opérations des technologies de l'information en vue d'atteindre ses objectifs. La direction étudie et évalue régulièrement le niveau de risque présent dans les unités d'exploitations, les projets à vaste échelle et les processus propres à la société, et met sur pied des plans d'action afin d'apporter des améliorations continues.

Risques financiers

Les risques financiers incluent les risques que le flux de trésorerie et les renseignements financiers ne soient pas gérés efficacement, ce qui pourrait compromettre la capacité décisionnelle de la société.

L'exposition de la Manitoba Lotteries au risque lié aux taux d'intérêt est considérablement limitée par son recours à une dette à long terme à taux fixe. Quoique faible, le risque de crédit découlant de l'incapacité ou du refus d'une partie contractante de respecter ses obligations de paiement est atténué par les méthodes de gestion du crédit et de recouvrement de la Manitoba Lotteries. Les répercussions financières liées aux pertes matérielles ou aux réclamations relevant de la responsabilité civile sont atténuées grâce à des pratiques traditionnelles de gestion des risques, comme le maintien de polices d'assurance adéquates et la coordination de stratégies d'atténuation des pertes dans toute la corporation.

Pour la dixième année consécutive, la Manitoba Lotteries s'est vu décerner le prix pour l'excellence dans l'établissement d'un budget public par la Government Finance Officers Association. Cette distinction s'accompagnait d'une reconnaissance spéciale dans les catégories suivantes : excellence en tant que guide de l'exploitation, excellence en tant qu'outil de communications, reconnaissance spéciale en matière de capital et reconnaissance spéciale en matière de mesures de rendement. La Manitoba Lotteries s'engage à établir son budget en suivant les principes gouvernementaux les plus rigides.



Gouvernance et risques en matière de conformité

Les risques de gouvernance et en matière de conformité incluent les risques de fraude ou de corruption, d'omission de se conformer aux exigences légales ou contractuelles et de poursuivre les objectifs opérationnels dans un environnement non géré, qui n'encourage pas l'intégrité, les valeurs éthiques et la compétence.

La Manitoba Lotteries s'est engagée à maintenir un environnement de contrôle efficace par l'établissement et le maintien de son modèle de gouvernance d'entreprise, de politiques, de procédures et de programmes de mise en application des règlements. La direction analyse régulièrement la pertinence et l'efficacité des activités de contrôles intégrées aux processus et apporte les mesures correctives pour renforcer son système de contrôles internes.

Contrôles internes relatifs à la présentation de l'information financière

La direction de la Manitoba Lotteries a adopté, de façon proactive et volontaire, un programme d'évaluation des contrôles internes sur la communication de l'information financière qui est conforme aux lignes directrices de la norme canadienne 52-109 des Autorités canadiennes en valeurs mobilières.

Avec la participation du président-directeur général (PDG) et de la chef des services financiers (CSF), la direction a mis sur pied des mécanismes de contrôles internes de l'information financière, pour fournir une assurance raisonnable concernant la fiabilité de la communication de l'information financière de la Manitoba Lotteries et de la préparation des états financiers à des fins externes conformément aux principes comptables reconnus par PCGR.

Lors de son évaluation, la direction a employé les critères énoncés par le Committee of Sponsoring Organizations (COSO) de la Commission Treadway dans Internal Control-Integrated Framework.

Selon cette évaluation, le PDG et la CSF ont conclu qu'au 31 mars 2014, les contrôles internes de la communication de l'information financière de la Manitoba Lotteries étaient bien conçus et efficaces pour fournir une assurance raisonnable concernant la fiabilité de la communication de l'information financière et de la préparation des états financiers à des fins externes.

De la même manière, après avoir évalué l'efficacité des mécanismes de contrôle et des procédures de divulgation de la Manitoba Lotteries, en collaboration avec la direction, le PDG et la CSF ont conclu que les mécanismes de contrôle et les procédures de divulgation de la Manitoba Lotteries étaient adéquats et efficaces pour fournir une assurance raisonnable que les renseignements importants relatifs à la société leur avaient été transmis en date du 31 mars 2014.

On n'a relevé aucune faiblesse importante ni aucun changement dans les contrôles et les procédures de divulgation de la Manitoba Lotteries ou dans ses contrôles internes de communication de l'information financière qui aurait eu des répercussions importantes sur ces contrôles, ou qui aurait été susceptible d'en avoir.

Rapport sur la dénonciation

En réponse à la promulgation de la *Loi sur les divulgations faites dans l'intérêt du public (protection des divulgateurs d'actes répréhensibles)* le 26 septembre 2007, la Manitoba Lotteries a élaboré une politique sur la protection de la dénonciation et a mis en place un processus qui permet aux employés de signaler des actes répréhensibles graves et importants observés dans le lieu de travail sans craindre de représailles.

Depuis la mise en place de la politique sur la protection de la dénonciation et du processus connexe de divulgation en septembre 2007, aucune dénonciation n'a été faite par un employé de la Manitoba Lotteries, aucune enquête n'a été amorcée et aucune demande de renseignements générale n'a été présentée.

Perspectives

Le 1^{er} avril 2014, la Manitoba Lotteries a officiellement fusionné avec la MLCC, avec la promulgation de la *Loi sur la Société manitobaine des alcools et des loteries*. L'exercice 2014-2015 sera axé sur la poursuite des activités de transition associées à La société des alcools et des loteries du manitoba nouvellement créée, qui s'orientent vers les objectifs d'augmentation de l'efficacité, de procédures de modernisation et de réalisation d'économies tout en maintenant l'excellence de la qualité du service à la clientèle. Les activités de fusion touchent tous les services et sont exécutées en ayant pour objectif commun de veiller à ce que la nouvelle entité continue à gérer les opérations en cours en générant des recettes et en limitant les coûts.

L'appui aux collectivités offert par la Manitoba Lotteries est défini dans une politique sur la Responsabilité sociale d'entreprise (CSR). Des processus financiers de planification opérationnelle sont utilisés de manière à

ce que toutes les questions de CSR, y compris l'appui aux collectivités, la pratique du jeu responsable, le développement durable, les relations d'affaires et les initiatives pour les employés soient prises en compte et soutenues dans le cadre des activités de la Manitoba Lotteries. Cette approche augmente la valeur des décisions opérationnelles prises par la Manitoba Lotteries et permet de faire en sorte que ces décisions soient conformes aux intérêts supérieurs des intervenants et qu'elle s'efforce de montrer des pratiques responsables de façon respectueuse, éthique et entièrement responsable.

La Manitoba Lotteries est convaincue depuis longtemps qu'afin d'assurer la durabilité à long terme des recettes et du flux de rentrées, il lui est essentiel de continuer à investir dans ses installations, ses commodités non liées au jeu, ainsi que les nouvelles technologies du jeu. Cela s'illustre par les importantes initiatives d'investissements en vue d'appuyer les opérations qui ont eu lieu au cours de l'exercice 2013-2014 et qui se poursuivront tout au long de l'exercice 2014-2015.

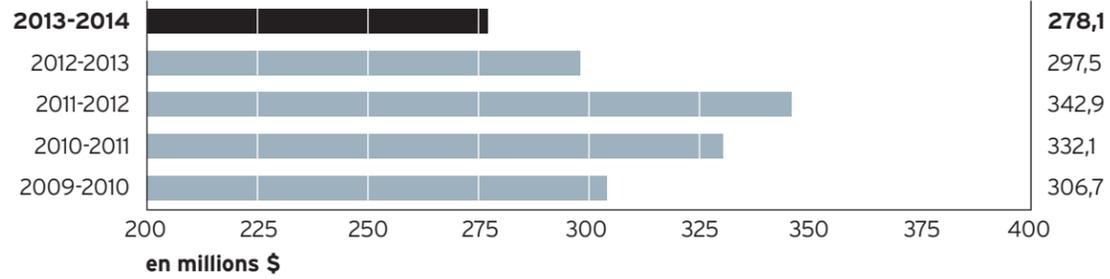
Au moment de l'achèvement de l'amélioration du réseau provincial des ALV, la Manitoba Lotteries concentrera ses efforts sur la disponibilité d'un logiciel de services au joueur qui permettra d'offrir des services aux clients au moyen d'une interface de joueur. Ces services pourraient comprendre des services plus poussés relatifs au jeu responsable, la gestion du compte du joueur et d'autres produits et services comme la vente de billets de loterie et les jeux progressifs.

Pour leur part, les activités de construction se poursuivent aux deux propriétés des casinos en vue d'améliorer l'expérience de divertissement globale de la clientèle. Le centre d'événements Club Regent, qui a ouvert au printemps 2014, offre des capacités de sièges modulables, ainsi qu'un système audiovisuel à la fine pointe de la technologie. L'exercice 2014-2015 marquera également le début des activités de construction au McPhillips Station Casino qui viseront à revampier l'apparence générale (intérieure et extérieure) et à offrir une passerelle au-dessus du sol afin de relier le garage aérien nouvellement construit au casino. La Manitoba Lotteries continuera également à offrir de nouvelles options de jeux amusants pour les clients des casinos en remplaçant les machines à sous vieillissantes par une vaste gamme de nouveaux jeux loués, achetés et en réseau, et en lançant de nouveaux jeux sur table, le cas échéant.

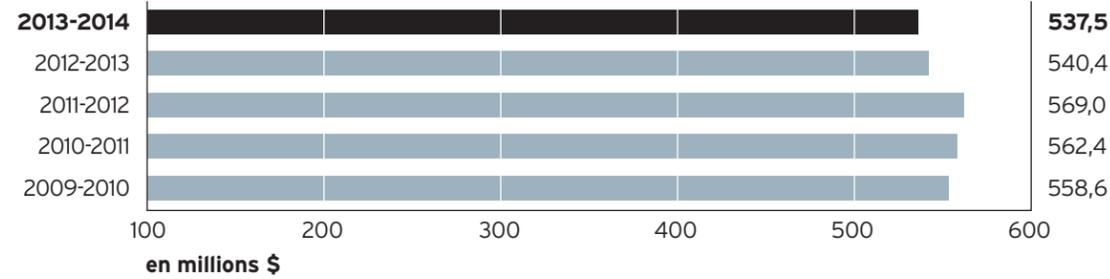
La Manitoba Lotteries continuera d'améliorer l'expérience de jeu en ligne en poursuivant son partenariat avec la BCLC afin d'élaborer des offres supplémentaires sur le site PlayNow.com dans les secteurs des produits de loterie et du bingo.

Points saillants

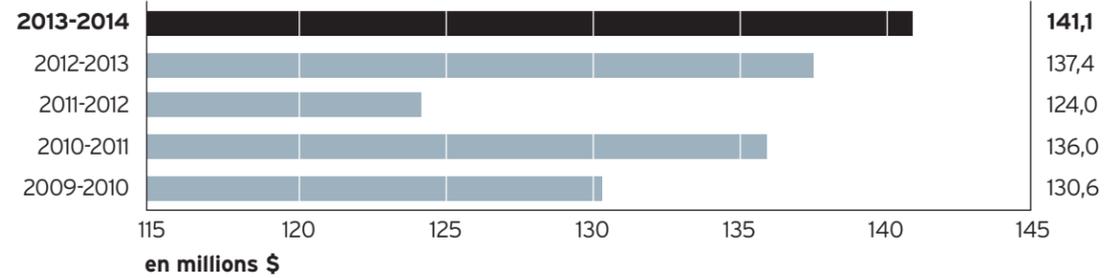
Attribution à la Province du Manitoba



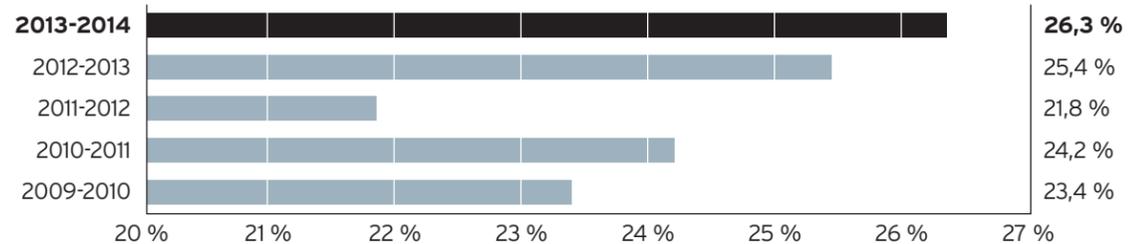
Recettes



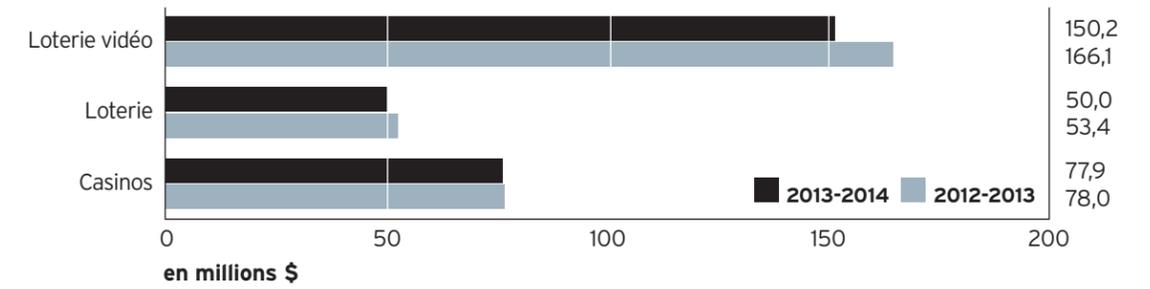
Charges d'exploitation



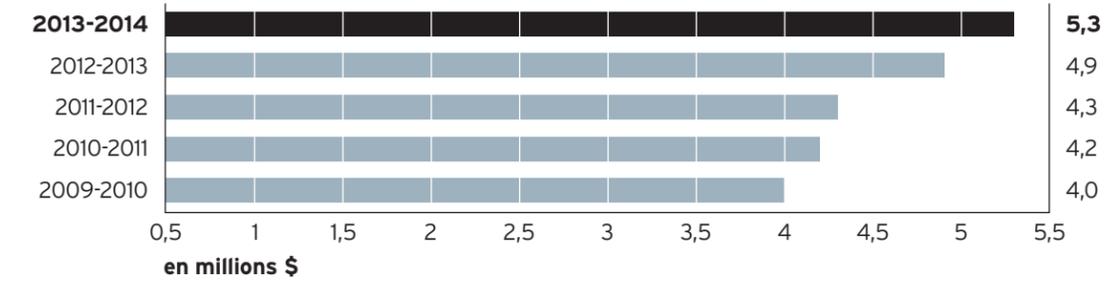
Frais d'exploitation exprimés en tant que pourcentage des recettes



Attribution à la Province du Manitoba par segment de produit

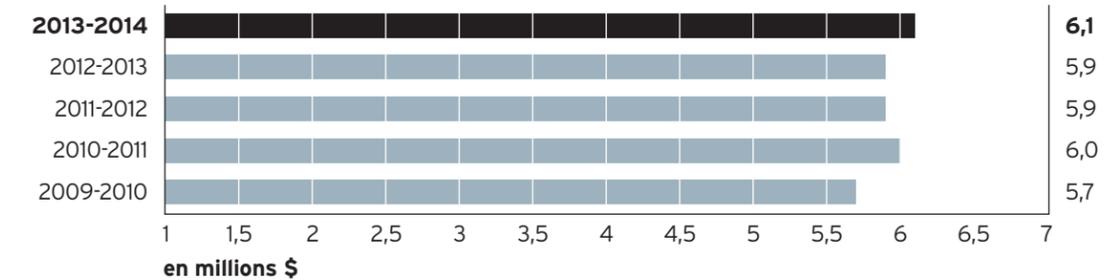


Jeu responsable

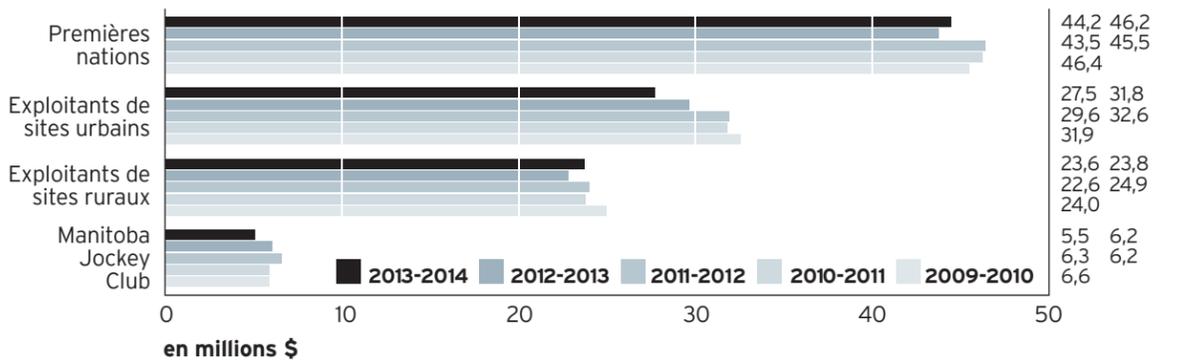


Soutien communautaire

Commandites des sociétés et financement des organismes communautaires ou de bienfaisance



Commissions et contributions des ALV



Rapport de la direction

Les états financiers consolidés ci-joints relèvent de la direction et ont été préparés conformément aux méthodes comptables qui y sont énoncées. La direction a préparé les états financiers consolidés conformément aux Normes internationales d'information financière. De l'avis de la direction, les états financiers consolidés ont été établis en bonne et due forme, en tenant compte des limites raisonnables de l'importance relative, et incorporent l'ensemble des estimations nécessaires, fondées sur le meilleur jugement de la direction et les autres données disponibles. Sauf indication contraire, l'information financière présentée ailleurs dans le rapport annuel est cohérente avec celle des états financiers consolidés.

La direction est responsable de l'établissement et du maintien des contrôles et des procédures de communication de l'information, et du contrôle interne à l'égard de l'information financière de la Manitoba Lotteries. La direction a conçu ce contrôle interne, ou a demandé son élaboration sous sa supervision, afin de fournir une assurance raisonnable concernant la fiabilité de l'information financière et la préparation des états financiers à des fins externes conformément aux Normes internationales d'information financière.

La direction maintient un contrôle interne pour donner une assurance raisonnable de la fiabilité et de l'exactitude de l'information financière et pour protéger adéquatement les actifs de la Manitoba Lotteries. Le cabinet Ernst & Young s.r.l./S.E.N.C.R.L. a examiné, dans le cadre de l'audit des états financiers, le contrôle interne de la Manitoba Lotteries dans la mesure où il le jugeait nécessaire et a communiqué ses constatations à la direction et au conseil d'administration.

La responsabilité d'Ernst & Young s.r.l./S.E.N.C.R.L. est d'indiquer, en toute indépendance, si les états financiers consolidés sont présentés fidèlement et conformément aux Normes internationales d'information financière. Le rapport des auditeurs indépendants décrit la portée de l'audit et inclut l'opinion des auditeurs.

Le comité d'audit et de gestion du risque, du conseil d'administration, rencontre la direction et Ernst & Young s.r.l./S.E.N.C.R.L. pour s'assurer que chaque groupe s'est acquitté adéquatement de ses responsabilités respectives et pour examiner les états financiers consolidés avant de les approuver. Le conseil d'administration a examiné et approuvé les états financiers consolidés de l'exercice clos le 31 mars 2014.

(signature originale)

Winston Hodgins
PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL

(signature originale)

Tracy Graham
CHEF DES SERVICES FINANCIERS

Rapport des auditeurs indépendants

Au conseil d'administration de la Manitoba Lotteries Corporation

Nous avons effectué l'audit des états financiers consolidés ci-joints de la Manitoba Lotteries Corporation, qui comprennent l'état consolidé de la situation financière au 31 mars 2014, et les états consolidés du résultat net, du résultat étendu, des capitaux propres et des flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, ainsi qu'un résumé des principales méthodes comptables et d'autres informations explicatives.

Responsabilité de la direction pour les états financiers consolidés

La direction est responsable de la préparation et de la présentation fidèle de ces états financiers consolidés conformément aux Normes internationales d'information financière, ainsi que du contrôle interne qu'elle considère nécessaire pour permettre la préparation d'états financiers consolidés exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs.

Responsabilité des auditeurs

Notre responsabilité consiste à exprimer une opinion sur les états financiers consolidés, sur la base de notre audit. Nous avons effectué notre audit selon les normes d'audit généralement reconnues du Canada. Ces normes requièrent que nous nous conformions aux règles de déontologie et que nous planifions et réalisons l'audit de façon à obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers consolidés ne comportent pas d'anomalies significatives.

Un audit implique la mise en œuvre de procédures en vue de recueillir des éléments probants concernant les montants et les informations fournis dans les états financiers consolidés. Le choix des procédures relève du jugement des auditeurs, et notamment de leur évaluation des risques que les états financiers consolidés comportent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. Dans l'évaluation de ces risques, les auditeurs prennent en considération le contrôle interne de l'entité portant sur la préparation et la présentation fidèle des états financiers consolidés afin de concevoir des procédures d'audit appropriées aux circonstances, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne de l'entité. Un audit comporte également l'appréciation du caractère approprié des méthodes comptables retenues et du caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, de même que l'appréciation de la présentation d'ensemble des états financiers consolidés. Nous estimons que les éléments probants que nous avons obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion d'audit.

Opinion

À notre avis, les états financiers consolidés donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle de la situation financière de la Manitoba Lotteries Corporation au 31 mars 2014, ainsi que de ses résultats d'exploitation et de ses flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date.

(signature originale)

Ernst & Young s.r.l./S.E.N.C.R.L.
COMPTABLES AGRÉÉS
WINNIPEG, CANADA
LE 6 JUIN 2014

Manitoba Lotteries